

## Boekingsvoorwaarden en gebruiksvoorwaarden Coöperatieve Vereniging “Sole Mio” u.a.

In de onderstaande voorwaarden worden de volgende definities gebruikt:

“Vereniging”	De Coöperatieve Vereniging “Sole Mio” u.a.
“Sole Mio”	Vakantiepark “Sole Mio” gelegen in Gera Lario (Italië)
“Huurder”	Huurder van een bungalow op “Sole Mio”
“Beheer”	Het Nederlandstalige beheerdersechtpaar dat zich op Sole Mio bevindt
“Verhuurkantoor”	De organisatie die de verhuur van de bungalows verzorgt
“Huurprijs”	De huurprijs zoals de Vereniging die op haar website <a href="http://www.solemio.nl">www.solemio.nl</a> heeft vermeld
“Boekingsbevestiging”	Bevestiging van de reservering.
“Huurperiode”	De periode waarvoor de Huurder een bungalow op Sole Mio van de Vereniging heeft gehuurd. Dit is meestal een periode van zaterdag tot zaterdag.
“Gehuurde”	De door de Vereniging aan de Huurder toegewezen bungalow op Sole Mio.
“Verhuldigde Huur”	De verschuldigde huur over de Huurperiode
“Bijkomende Kosten”	Zoals boekingskosten en vergoedingen voor bijkomende diensten zoals huur van een kinderbed, box of kinderstoel, beddenopmaak en premie van de annuleringsverzekering..
“Woningcheque”	Betaalbewijs van toegang tot Sole Mio en het Gehuurde.

### **Reservering en huur van bungalows**

- Een Huurder kan telefonisch, middels een mail aan het Verhuurkantoor of via het boekingsformulier op de website aangeven voor welke periode en welk type of nummer bungalow hij wenst te huren en welke extra voorzieningen en services gewenst zijn.
- Boeking via het Verhuurkantoor zijn mogelijk vanaf 1 november van het jaar voorafgaand van het gewenste/betreffende jaar. Voorboeking per e-mail kunnen altijd worden aangevraagd, maar aan voorboeking kunnen tot 1 november geen rechten worden ontleend.
- De Vereniging neemt alleen reserveringen in behandeling van personen die 18 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan 18 jaar zijn niet geldig.
- De Vereniging houdt zich het recht voor om zonder opgave van redenen afwijkende reserveringen, met name groepen, te weigeren.
- Sole Mio verhuurt bungalows in de periode van eind maart tot en met eind oktober van enig kalenderjaar. De verhuur vindt plaats in periodes van een kalenderweek welke aanvangt op zaterdag en eindigt op zaterdag. In overleg met de huurder kan het Verhuurkantoor hiervan afwijken.
- De Huurder kan het Gehuurde op de eerste dag van de Huurperiode vanaf 15:00 uur betrekken en dient deze op de laatste dag van de Huurperiode vóór 10:00 uur te verlaten.
- De Huurprijzen omvatten naast de huur van het Gehuurde, het gebruik van gas, water en elektra in het Gehuurde, bedlinnen en eindschoonmaak van het Gehuurde.
- De Vereniging berekent per reservering boekingskosten.
- Het Verhuurkantoor wijst op basis van de aanvraag en de beschikbaarheid een Bungalow toe of wijst de aanvraag af.

- Bij toewijzing ontvangt de Huurder een boekingsbevestiging. De Huurder dient deze direct na ontvangst op juistheid te controleren en eventuele onjuistheden direct aan het Verhuurkantoor te melden.
- Het Verhuurkantoor heeft en behoudt de mogelijkheid om aan de Huurder een andere woning toe te wijzen dan op de Boekingsvestiging is vermeld. De Huurder krijgt het type bungalow dat deze heeft aangevraagd. Indien de Huurder een nummer met voorkeur heeft gehuurd, dan vervalt de hiervoor aangegeven mogelijkheid.

## **Betalingen**

- Middels de boekingsbevestiging ontvangt de Huurder het verzoek om de Verschuldigde huur voor 50% en 100% van de Bijkomende kosten binnen 1 week na dagtekening van de Boekingsbevestiging aan de Vereniging te betalen.
- Indien Huurder via het Verhuurkantoor een Annuleringsverzekering heeft afgesloten ontvangt de Huurder de polis na ontvangst van de eerste betaling.
- Indien de betaling niet tijdig wordt ontvangen heeft het verhuurkantoor het recht het Gehuurde alsnog aan derden te verhuren.
- De tweede termijn van 50% van de Verschuldigde huur dient de Huurder uiterlijk 6 weken voor aanvang van de Huurperiode aan de Vereniging te hebben betaald.
- Na ontvangst van de volledige betaling van de Verschuldigde huur en Bijkomende kosten, ontvangt de Huurder de Woningcheque, welke dient als betaalbewijs en als toegangsbewijs voor Sole Mio en dient bij aankomst aan de Beheerders te worden afgegeven/getoond.

## **Annuleren en annuleringsverzekering**

- Annuleringen kunnen alleen schriftelijk of per mail worden gemeld.
- Indien een reservering door Huurder wordt geannuleerd, zijn annuleringskosten verschuldigd. Deze bedragen zijn bij annulering tot 6 weken voor aanvang van de eerste dag van de Huurperiode 50% van het totaalbedrag van de Verschuldigde huur en de Bijkomende kosten en bij annulering vanaf 6 weken voor aanvang van de eerste dag van de Huurperiode 100% van het totaalbedrag van de Verschuldigde huur en de Bijkomende kosten.
- Huurder kan bij reservering aangeven of hij gebruik wenst te maken van de mogelijkheid om via het Verhuurkantoor een annuleringsverzekering af te sluiten. Het Verhuurkantoor kan de Huurder informeren over de actuele kosten en annuleringsvoorwaarden hiervan.
- Het Verhuurkantoor kan alleen annuleringsverzekeringen afsluiten na ontvangst van de aanbetaling en tot uiterlijk binnen twee weken na het opstellen van de boekingsbevestiging en slechts voor huurders uit de landen Nederland, België en Duitsland.
- Indien de reservering door het Verhuur wordt geannuleerd wegens overmacht / natuurgeweld zal Huurder indien mogelijk een alternatief worden aangeboden van minimaal vergelijkbare kwaliteit. Indien annuleringskosten worden vergoed aan Huurder zijn deze gemaximaliseerd tot de door Huurder betaalde bedragen.

## **Aankomst en vertrek**

- Het Gehuurde kan op de overeengekomen dag van aankomst als vermeld op de Woningcheque vanaf 15:00 uur worden betrokken..
- Huurder ontvangt tegen inlevering van de Woningcheque de sleutels van het Gehuurde en tevens een welkomstpakket en enquêteformulier. De Beheerder begeleidt de Huurder naar de bungalow
- De Beheerder laat niet meer personen toe dan het maximum aantal waarvoor de bungalow is gehuurd.
- Een huisdier kan slechts worden toegestaan in de daarvoor aangegeven periodes van het jaar en slechts indien dit vooraf bij de boeking is aangevraagd.
- De Huurder inspecteert het Gehuurde bij het betrekken daarvan en geeft eventuele tekortkomingen of klachten aan het Beheer door. Deze worden opgevolgd door het Beheer. Indien opvolging van eventuele tekorten of klachten naar mening van de Huurder niet voldoende door het Beheer is opgevolgd dient de Huurder onmiddellijk de geschillen aan het Verhuurkantoor door te geven.
- Op de overeengekomen dag van vertrek als vermeld op de Woningcheque dient het Gehuurde vóór 10:00 uur verlaten te zijn. De Huurder dient het Gehuurde bezemschoon aan het Beheer over te dragen door middel van inlevering van de sleutel.
- Bij vertrek dient de Huurder de vaatwasser leeg te ruimen en het bedlinnen van de bedden af te halen en bij de Beheerder in de daartoe bestemde waszakken in te leveren.
- Indien Huurder het Gehuurde eerder verlaat dan de overeengekomen datum op de Woningcheque heeft de Huurder geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en/of de kosten door de Vereniging.

## **Inventaris**

- De standaard inventaris van het Gehuurde is omschreven in de inventarislijst.
- Bij aankomst dient het standaard inventaris door Huurder te worden gecontroleerd. Ontbrekende zaken dienen te worden gemeld aan het Beheer, dat voor aanvulling zal zorgdragen;
- De inventaris van de woningen kan verschillen. Het is niet toegestaan inventaris naar andere woningen te brengen.
- Huurder dient zelf keukendoeken, handdoeken en strandlakens mee te nemen. De Huurder, gebruikers en degenen die de Huurder vergezellen, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om het Gehuurde, elders op Sole Mio, het gebruik van het Gehuurde en de daarin aanwezige apparatuur.
- Huurder is hoofdelijk aansprakelijk voor schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris of Gehuurde. Eventuele schade dient door de Huurder onmiddellijk te worden gemeld bij de Beheerder en ter plaatse te worden vergoed, tenzij de Huurder kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan schuld van hemzelf of andere gebruikers van de bungalow.
- Verhuurder is niet aansprakelijk voor diefstal van goederen van de huurder uit de woning / van het park.

## Huisdieren

- In de door het Verhuurkantoor aangegeven periode (globaal de maanden juli en augustus) zijn geen huisdieren toegestaan.
- In de overige periodes dat het park geopend is, zijn in een beperkt aantal bungalows maximaal 2 huisdieren op Sole Mio toegestaan.
- Indien Huurder huisdieren wenst mee te nemen dan dient dit direct bij de reservering te worden opgegeven. In dat geval wordt door het Verhuurkantoor een toeslag in rekening gebracht ter dekking van de meerkosten van de eindschoonmaak
- De Vereniging behoudt zich het recht voor om (zonder opgave van redenen) huisdieren op het park te weigeren.
- Huisdieren dienen buiten de bungalow te worden aangelijnd. De huisdieren mogen geen overlast bezorgen aan de overige gasten en hebben geen toegang tot het in het park gelegen zwembad (het strand is niet van de Vereniging en die heeft daar dus niets over te zeggen).

## Beheer

- De openingstijden van het Beheer van Sole Mio staan bij de receptie aangegeven. De richtlijn voor de tijden is als volgt: Maandag tot en met zaterdag van 9:00 – 12:30 en 14:30 – 19:00 uur en zondag van 9:00 – 12:30 uur.
- Het Beheer zal streven de Huurder van gevraagde informatie te voorzien en voorkomende vragen over het Gehuurde, Sole Mio en de omgeving te beantwoorden.
- Sole Mio heeft een slagboom bij de ingang. Nadat de Huurder zich bij het Beheer heeft aangemeld heeft deze gedurende de huurperiode toegang tot het park.
- Er mag slechts stapvoets op Sole Mio worden gereden en het voertuig dient zoveel mogelijk direct achter het Gehuurde te worden geparkeerd, zodat het zicht voor achterliggende bungalows niet wordt geblokkeerd.
- Voor elektrische voertuigen zijn vooralsnog geen voorzieningen om deze op het park op te laden. Het is dan ook niet toegestaan een elektrisch voertuig bij het Gehuurde op te laden.
- Dagelijks wordt het huisvuil door het Beheer bij de bungalow opgehaald. Daartoe dient de Huurder het huisvuil bij de bungalow voor 10:00 op het terras te plaatsen. Het is de Huurder niet toegestaan het huisvuil 's avonds of 's nachts buiten te zetten.
- Via het Beheer zijn was- en droogmachines achter de receptie beschikbaar. Deze kunnen door de Huurder bij het Beheer tegen betaling worden gebruikt. De prijs per was- of droogbeurt staat vermeld bij de receptie en in de informatiemap. .
- Op Sole Mio is een kinderzwembad aanwezig. Het gebruik hiervan is voor Huurder van Sole Mio kosteloos en voor eigen risico. Naast Sole Mio is een openbaar zwembad en zijn tennisbanen gelegen. Toegangskarten voor het zwembad kunnen bij de bar naast het zwembad worden gekocht en tennis kan gereserveerd worden bij bar Pace in het dorp Gera Lario.