

In deze boekings- en gebruiksvoorwaarden worden de volgende definities gebruikt:

"Vereniging"	De Coöperatieve Vereniging van bungalowgebruikers in het park "Sole Mio" U.A.
"Park"	Vakantiepark "Sole Mio" gelegen in Gera Lario (Italië).
"Bungalow"	Bungalow op het Park.
"Huurder"	Huurder van een Bungalow.
"Beheerder"	Het Nederlandstalige beheerdersechtpaar dat zich op het Park bevindt.
"Receptie"	De receptie op het Park.
"Verhuurkantoor"	De organisatie die de verhuur van de Bungalows voor de Vereniging verzorgt.
"Huurprijs"	De huurprijs die de Vereniging op haar website <a href="http://www.solemio.nl">www.solemio.nl</a> vermeldt.
"Boekingsbevestiging"	Bevestiging van de reservering van een Bungalow.
"Huurperiode"	De periode waarvoor de Huurder een Bungalow op het Park heeft gehuurd.
"Gehuurde Bungalow"	De door het Verhuurkantoor aan de Huurder toegewezen Bungalow.
"Verschuldigde Huur"	De verschuldigde huur over de Huurperiode.
"Bijkomende Kosten"	Boekingskosten en vergoedingen voor bijkomende diensten zoals huur van een kinderbed, box of kinderstoel en beddenopmaak.
"Woningcheque"	Betaalbewijs voor toegang tot het Park en de Gehuurde Bungalow.

### 1. Reservering en huur van een Bungalow

- Een Huurder kan telefonisch, middels een mail aan het Verhuurkantoor of via het boekingsformulier op de website van het Park aangeven voor welke periode hij welk type of nummer Bungalow wenst te huren en welke extra voorzieningen en services gewenst zijn.
- Boekingen via het Verhuurkantoor zijn mogelijk vanaf 1 november van het jaar voorafgaand aan het jaar waarin gehuurd wordt. Voorboekingen per e-mail zijn altijd mogelijk, maar hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
- Het Verhuurkantoor neemt alleen verzoeken voor reserveringen in behandeling van personen die 18 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan 18 jaar zijn niet geldig.
- Het Verhuurkantoor houdt zich het recht voor om zonder opgaaf van redenen verzoeken voor reserveringen, bijvoorbeeld voor groepen, te weigeren.
- Bungalows worden verhuurd in de periode van eind maart tot en met eind oktober van enig kalenderjaar. De verhuur vindt plaats in periodes van een kalenderweek welke aanvangt op zaterdag en eindigt op zaterdag. In overleg met de Huurder kan het Verhuurkantoor hiervan afwijken.

- De Huurder kan de Gehuurde Bungalow op de eerste dag van de Huurperiode vanaf 15:00 uur betrekken en dient deze op de laatste dag van de Huurperiode vóór 10:00 uur te verlaten.
- De Huurprijzen omvatten naast de huur van de Gehuurde Bungalow het gebruik van gas, water en elektra in de Gehuurde Bungalow, bedlinnen en eindschoonmaak van de Gehuurde Bungalow.
- Het Verhuurkantoor berekent per geboekte bungalow boekingskosten.
- Het Verhuurkantoor wijst op basis van de aanvraag en de beschikbaarheid een Bungalow toe of wijst de aanvraag af.
- Bij toewijzing ontvangt de Huurder een Boekingsbevestiging. De Huurder dient deze direct na ontvangst op juistheid te controleren en eventuele onjuistheden direct aan het Verhuurkantoor te melden.
- Het Verhuurkantoor heeft en behoudt de mogelijkheid om aan de Huurder een andere Bungalow toe te wijzen dan op de Boekingsbevestiging is vermeld. De Huurder krijgt dan eenzelfde type Bungalow als op de Boekingsbevestiging is vermeld. Indien de Huurder een specifieke Bungalow met voorkeur heeft aangevraagd en toegewezen heeft gekregen, vervalt de hiervoor aangegeven mogelijkheid.

### **2. Betalingen**

- Middels de Boekingsbevestiging ontvangt de Huurder het verzoek om 50% van de Verschuldigde Huur en 100% van de Bijkomende Kosten binnen 1 week na dagtekening van de Boekingsbevestiging aan de Vereniging te betalen.
- Indien deze betaling niet tijdig wordt ontvangen, heeft het Verhuurkantoor het recht de Gehuurde Bungalow alsnog aan derden te verhuren.
- De tweede termijn van 50% van de Verschuldigde Huur dient de Huurder uiterlijk 6 weken voor aanvang van de Huurperiode aan de Vereniging te hebben betaald. Indien deze betaling niet tijdig wordt ontvangen, heeft het Verhuurkantoor het recht de Gehuurde Bungalow alsnog aan derden te verhuren. De Huurder heeft dan geen recht op terugbetaling van reeds betaalde bedragen.
- Na ontvangst van de volledige betaling van de Verschuldigde Huur en Bijkomende Kosten, ontvangt de Huurder de Woningcheque, welke dient als betaalbewijs en als toegangsbewijs voor het Park. Deze woningcheque dient bij aankomst op het Park aan de Beheerder te worden afgegeven.

### **3. Annuleren door Huurder en annuleringsverzekering**

- Indien de reservering zoals vermeld in de Boekingsbevestiging door Huurder wordt geannuleerd, zijn annuleringskosten verschuldigd. De annuleringskosten bedragen bij annulering tot 6 weken voor aanvang van de eerste dag van de Huurperiode 50% van het totaalbedrag van de Verschuldigde Huur en 100% van de Bijkomende Kosten. Bij annulering vanaf 6 weken voor aanvang van de eerste dag van de Huurperiode

bedragen de annuleringkosten 100% van het totaalbedrag van de Verschuldigde Huur en de Bijkomende Kosten.

- De Huurder is zelf verantwoordelijk voor het al dan niet afsluiten van een annuleringsverzekering.

### **4. Aankomst en vertrek**

- De Gehuurde Bungalow kan op de overeengekomen dag van aankomst als vermeld op de Woningcheque vanaf 15:00 uur worden betrokken. De Beheerder neemt de Woningcheque in ontvangst en begeleidt de Huurder naar de Gehuurde Bungalow.
- De Huurder ontvangt tegen inlevering van de Woningcheque de sleutels van de Gehuurde Bungalow en tevens een welkomstpakket en enquêteformulier.
- De Beheerder laat niet meer personen toe dan het maximum aantal zoals vermeld op de Woningcheque.
- Een huisdier kan slechts worden toegestaan in de daarvoor aangegeven periodes van het jaar en slechts indien dit vooraf bij de boeking is aangevraagd en dit vermeld is op de Boekingsbevestiging en de Woningcheque.
- De Huurder inspecteert de Gehuurde Bungalow bij het betrekken daarvan en geeft eventuele tekortkomingen of klachten aan de Beheerder door. Deze worden opgevolgd door de Beheerder. Indien opvolging van eventuele tekorten of klachten naar mening van de Huurder niet of niet voldoende door de Beheerder is opgevolgd, dient de Huurder onmiddellijk de geschillen aan het Verhuurkantoor door te geven.
- Op de overeengekomen dag van vertrek als vermeld op de Woningcheque dient het Gehuurde vóór 10:00 uur verlaten te zijn. De Huurder dient de Gehuurde Bungalow bezemschoon aan de Beheerder over te dragen door middel van inlevering van de sleutel.
- Bij vertrek dient de Huurder de vaatwasser te hebben leeggeruimd en het bedlinnen van de bedden af te halen en bij de Receptie in de daartoe bestemde waszakken in te leveren.
- Indien Huurder het Gehuurde eerder verlaat dan de overeengekomen datum op de Woningcheque heeft de Huurder geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de Verschuldigde Huur en/of Bijkomende Kosten.

### **5. Inventaris en schade**

- De standaard inventaris van het Gehuurde is omschreven in de inventarislijst.
- Bij aankomst dient de standaard inventaris door Huurder te worden gecontroleerd. Ontbrekende zaken dienen te worden gemeld aan de Beheerder, die voor aanvulling zal zorgdragen.
- De inventaris van de Bungalows kan verschillen. Het is niet toegestaan inventaris mee te nemen naar andere Bungalows.
- De Huurder dient zelf keukendoeken, handdoeken en strandlakens mee te nemen.
- De Huurder, gebruikers en degenen die de Huurder vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor schade aan de Gehuurde Bungalow en voor schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris van de Gehuurde Bungalow.

- Eventuele schade dient door de Huurder onmiddellijk te worden gemeld bij de Beheerder en ter plaatse te worden vergoed, tenzij de Huurder kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan schuld van hemzelf of andere gebruikers van de Bungalow.
- De Huurder, gebruikers en degenen die de Huurder vergezellen, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de Gehuurde Bungalow, elders op het Park en het gebruik van de Gehuurde Bungalow.

### **6. Huisdieren**

- In de door het Verhuurkantoor aangegeven periode (globaal de maanden juli en augustus) zijn geen huisdieren in het Park en de Bungalows toegestaan.
- In de overige periodes dat het Park geopend is, zijn in een beperkt aantal Bungalows maximaal 2 huisdieren toegestaan.
- Indien de Huurder huisdieren wenst mee te nemen dan dient dit direct bij de reservering te worden opgegeven. In dat geval wordt door het Verhuurkantoor een toeslag in rekening gebracht.
- De Vereniging behoudt zich het recht voor om (zonder opgave van redenen) huisdieren op het Park te weigeren.
- Huisdieren dienen buiten de bungalow te worden aangelijnd. De huisdieren mogen geen overlast bezorgen aan de overige gasten en hebben geen toegang tot zwembad of strand.

### **7. Overig**

- De openingstijden van de Receptie staan bij de Receptie aangegeven. Als richtlijn zijn die als volgt: maandag tot en met zaterdag van 9:00 tot 12:30 en van 14:30 tot 19:00 uur en zondag van 9:00 tot 12:30 uur. Hiervan kan afgeweken worden.
- De Beheerder streeft ernaar de Huurder van gevraagde informatie te voorzien en voorkomende vragen over de Gehuurde Bungalow, het Park en de omgeving te beantwoorden.
- Het Park heeft een slagboom bij de ingang. Nadat de Huurder zich bij de Beheerder heeft aangemeld heeft de Huurder gedurende de huurperiode toegang tot het Park.
- Er mag slechts stapvoets op het Park worden gereden en het voertuig dient zoveel mogelijk direct achter de Gehuurde Bungalow te worden geparkeerd, zodat het zicht vanaf achterliggende Bungalows niet wordt geblokkeerd.
- Voor elektrische voertuigen zijn vooralsnog geen voorzieningen om deze op het Park op te laden. Het is ook niet toegestaan een elektrisch voertuig bij de Gehuurde Bungalow of een andere Bungalow op te laden.
- Dagelijks wordt het huisvuil door de Beheerder bij de Bungalow opgehaald. Daartoe dient de Huurder het huisvuil bij de Bungalow voor 10:00 uur voor het terras te plaatsen. Het is de Huurder niet toegestaan het huisvuil 's avonds of 's nachts buiten te zetten.
- Er zijn op het Park was- en droogmachines via de Receptie beschikbaar. Deze faciliteiten kunnen door de Huurder tegen betaling worden gebruikt. De prijs per was- en droogbeurt staat vermeld bij de Receptie en in de informatiemap.

- Op het Park zijn een kinderzwembad en kinderspeeltoestellen aanwezig die vrij toegankelijk zijn voor Huurders. Er is geen toezicht bij het kinderzwembad en de speeltoestellen aanwezig. Het gebruik van deze faciliteiten is voor eigen risico en de Huurder dient zelf voor het eventueel benodigde toezicht zorg te dragen.
- Naast het Park is een openbaar zwembad en een tennisbaan aanwezig. Toegangskarten voor het zwembad kunnen bij de bar naast het zwembad worden gekocht. De tennisbaan kan tegen betaling gereserveerd worden bij bar Pace in het dorp Gera Lario. Bij de Receptie kan hierover nadere informatie worden verkregen.
- De hierboven vermelde faciliteiten op en naast het Park zijn niet het gehele jaar toegankelijk. Het niet beschikbaar zijn van deze faciliteiten vanwege bijvoorbeeld overheidsregels, onderhoud en/of reparatie, geeft de Huurder geen recht op kosteloze annulering of op restitutie van (een gedeelte van) de Verschuldigde Huur en/of Bijkomende Kosten.