

UMFRAGEFORMULAR 2021

Um in Zukunft noch besser auf die Wünsche unserer Gäste eingehen zu können, bitten wir Sie, dieses Umfrageformular auszufüllen. Sie können dieses Formular bei der Abreise an der Rezeption abgeben oder im Briefkasten an der Rezeption einwerfen.

- Hausnummer Bungalow: 1
- Anzahl der Erwachsenen: 4 Alter 69 / 69 / 39 / 38 / / /
- Anzahl der Kinder: 2 Alter 5 / 1 / / / / /
- Mietdauer: von 19.6.21 bis 3.7.21

5=unzureichend, 4=ausreichend, 3=befriedigend, 2=gut, 1=sehr gut oder nicht zutreffend (n.z.)

ALLGEMEINES

- Woher kennen Sie Villaggio Sole Mio? Über die Website / Freunde / Familie / Werbung / Social Media (Antwort umkreisen)

- ansonsten de:

- Ist dies Ihr erster Besuch in Villaggio Sole Mio? JA / NEIN
- Wenn nein, wie oft waren Sie schon dort? 40 mal
- Haben Sie diesen Bungalow schon einmal gemietet? JA / NEIN
- War Ihr Bungalow um 15:00 Uhr bezugsfertig? JA / NEIN
- War Ihr Bungalow sauber? 5/4/3/2/1 (Antwort umkreisen)
- Wenn nicht 2 (gut) oder 1 (sehr gut): was war nicht sauber?

BUNGALOW - Wie bewerten Sie: (Antwort umkreisen, 5: unzureichend, 1: sehr gut)

- Wohn- / Esszimmer und Innenraum? 5/4/3/2/1/n.z.
- Küche und Küchenausstattung? 5/4/3/2/1/n.z.
- Badezimmer / WC? 5/4/3/2/1/n.z.
- Schlafzimmer / Betten / Schrankraum? 5/4/3/2/1/n.z.
- Terrasse / Gartenmöbel / Picknicktisch / Sonnenschirm / Markiese? 5/4/3/2/1/n.z.
- Gesamturteil über Komfort des gemieteten Bungalows? 5/4/3/2/1/n.z.
- **Gesamturteil Preis / Qualität?** 5/4/3/2/1/n.z.
- Welche Verbesserungsvorschläge haben Sie in Bezug auf diesen gemieteten Bungalow?
Mülleimer im Innenraum / Küche fehlt, Gartenmöbel sind relativ unbequem, Fliegengitter bei Terrassentür wäre gut

BUNGALOW PARK - wie bewerten Sie:

- Servicebereitschaft der Verwalter? 5/4/3/2/1/n.z.
- Qualität der Waschmaschinen und Trockner? 5/4/3/2/1/n.z.
- Qualität der Spielgeräte und des Kinderschwimmbad? 5/4/3/2/1/n.z.
- Erscheinungsbild des Parks? 5/4/3/2/1/n.z.
- **Gesamtbewertung Qualität des Bungalowparks?** 5/4/3/2/1

- Welche Verbesserungen / Vorschläge haben Sie in Bezug auf den Bungalowpark?

UMGEBUNG & AKTIVITÄTEN - Können Sie angeben (falls zutreffend), welche der Aktivitäten / Dienstleistungen in der Region für Sie während Ihres Aufenthaltes die wichtigsten waren? Bitte geben Sie außerdem an, wie zufrieden Sie damit waren und (falls zutreffend) welches Unternehmen diese Aktivität / Dienstleistung erbracht hat. (Auswahl mehrerer Aktivitäten möglich)

5= unzureichend, 4= mäßig, 3= ausreichend, 2= gut, 1= sehr gut oder nicht zutreffend (n.z.)

- | | |
|---|----------------|
| • Wandern / Spazieren gehen | 5/4/3/2/1/n.z. |
| • Radfahren / Mountainbiken | 5/4/3/2/1/n.z. |
| • Wassersport (Segeln/Motorboot/Wasserski/Surfen/SUP) | 5/4/3/2/1/n.z. |
| • Städte besuchen | 5/4/3/2/1/n.z. |
| • Kulinarisch / Essen gehen | 5/4/3/2/1/n.z. |
| • Ruhe / Entspannung | 5/4/3/2/1/n.z. |
| • Andere, z.B. _____ | 5/4/3/2/1 |

Können Sie ein oder mehrere besondere Ereignisse, Aktivitäten oder Unternehmen nennen, die eine gute oder sehr gute Bewertung verdienen, und wenn ja, welche?

Nähe zum Hafen / Liegeplätze
Nähe zum See / Möglichkeiten für Wassersport / SUP

Planen Sie, Villaggio Sole Mio in Zukunft öfter zu besuchen? JA / NEIN
Wenn NEIN, was ist der Grund dafür?

Würden Sie Villaggio Sole Mio Ihrer Familie / Freunden / Dritten empfehlen? JA / NEIN
Wenn NEIN, was ist der Grund dafür?

Wie würden Sie Villaggio Sole Mio mit bis zu drei Schlagwörtern beschreiben?

Familienfreundlich
Ruhig
gepflegt

Haben Sie allgemeine Bemerkungen, Vorschläge, Ideen und / oder Anregungen?
Wenn ja, welche?

Die oben genannten Informationen werden vertraulich behandelt und nur für Verkaufs- und Marketingaktivitäten verwendet, wenn Sie dies über die Website genehmigt haben.

Herzlichen Dank für Ihre Mitarbeit und hoffentlich dürfen wir Sie nächstes Jahr wieder in unserem Park begrüßen.

Mit freundlichen Grüßen

Richard van Venetien & Nathalie Tortarolo
Verwalter des Bungalowparks Villaggio Sole Mio
beheer@solemio.com

ENQUETE FORMULIER 2021 – VILLAGGIO SOLE MIO

Om in de toekomst nog beter aan de wensen van onze gasten te kunnen voldoen, vragen wij u vriendelijk dit enquêteformulier in te vullen.

U kunt dit formulier bij vertrek afgeven bij de receptie of deponeren in de brievenbus bij de receptie.

- Huisnummer bungalow : 64
- Aantal volwassenen : 4 leeftijd(en) 74 / 71 / 49 / 42 / ___ / ___
- Aantal kinderen : 2 leeftijd(en) 13 / 10 / ___ / ___ / ___ / ___
- Gehuurde periode : van 14/8 - 2/9 tot _____

1= onvoldoende, 2= matig, 3= voldoende, 4= goed, 5= zeer goed of n.v.t.

ALGEMEEN

- Hoe kent u Villaggio Sole Mio? Via website/vrienden/familie/advertenties/Social Media (keuze omcirkelen)
- anders nl: _____
- Is dit uw eerste bezoek aan Villaggio Sole Mio? JA / NEE
- Indien nee, hoe vaak bent u er eerder geweest? 1 keer
- Heeft u deze bungalow al vaker gehuurd? JA / NEE
- Was uw bungalow om 15.00 uur direct te betrekken? JA / NEE
- Was uw bungalow goed schoon? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 (keuze omcirkelen)
- Indien geen 4 (goed) of 5 (zeer goed): wat was niet schoon? _____

BUNGALOW - Wat is uw mening over:

- Woon-/eetkamer en inrichting? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Keuken en keukenuitrusting? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Badkamer/toilet? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Slaapkamers/bedden/kastruimte? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Terras/tuinmeubelen/picknicktafel/parasol/zonnescherm? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Totaal oordeel comfort gehuurde bungalow? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- **Totaal oordeel prijs/kwaliteit bungalow?** 1 / 2 / 3 / 4 / 5

Welke verbeterpunten/suggesties heeft u t.a.v. de gehuurde bungalow?
We misten leukere ligbedden. Er was de de beperking privacy maar wij misten daardoor het kunnen we kijken naar de prachtige omgeving / uitzicht.

BUNGALOWPARK - wat is uw mening over:

- Serviceverlening van de beheerders? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t.
- Kwaliteit van de wasserij en wasdrogers? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t.
- Kwaliteit speeltoestellen en kinderswembad? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t.
- Onderhoud van het park? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- **Totaal oordeel kwaliteit bungalowpark?** 1 / 2 / 3 / 4 / 5

Welke verbeterpunten/suggesties heeft u t.a.v. het bungalowpark?
Onze kleinzoon van 10 jaar noemt het zwembadje op het terrein kleine bad. Weet niet of dit anders zou kunnen met al die kleine uitkies in het water



ENQUETE FORMULIER 2021 – VILLAGGIO SOLE MIO

OMGEVING & ACTIVITEITEN – Kunt u (indien voor u van toepassing) aangeven wat voor u in de omgeving de belangrijkste activiteiten/diensten zijn geweest waarvan u tijdens uw verblijf gebruik heeft gemaakt? Graag omcirkelen hoe tevreden u daarover bent (indien van toepassing).

(keuze van meerdere activiteiten is mogelijk)

1= onvoldoende, 2= matig, 3= voldoende, 4= goed, 5= zeer goed of n.v.t.

- | | |
|---|-----------------------------------|
| • Wandelen | 1 / 2 / 3 / <u>4</u> / 5 / n.v.t. |
| • Fietsen/mountainbiken | 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / <u>n.v.t.</u> |
| • Watersporten (zeilen/motorboot/waterski/surf/SUP) | 1 / 2 / 3 / <u>4</u> / 5 / n.v.t. |
| • Steden bezoeken | 1 / 2 / 3 / <u>4</u> / 5 / n.v.t. |
| • Culinair/uit eten | 1 / 2 / <u>3</u> / 4 / 5 / n.v.t. |
| • Rust/ontspanning | 1 / 2 / 3 / <u>4</u> / 5 / n.v.t. |
| • Anders namelijk _____ | 1 / 2 / 3 / 4 / 5 |

Kunt u één of meerdere speciale evenementen, activiteiten of bedrijven noemen die een goede of zeer goede beoordeling verdienen en zo ja, welke?

De levend straatfeest was erg leuk voor de kinderen!
Ook de Yoga was een succes (ik wist overigens van tevoren niet dat dat er was als je niet langzams huisje was gelicentieerd --- Misschien netten in de blauwe map?)

Bent u van plan Villaggio Sole Mio in de toekomst vaker te bezoeken JA / NEE

Indien NEE, wat is daarvan de reden? _____

Zou u Villaggio Sole Mio aanraden aan familie/vrienden/derden? JA / NEE

Indien NEE, wat is daarvan de reden? _____

Hoe zou u in maximaal **drie kernwoorden** bungalowpark Villaggio Sole Mio willen omschrijven?

RUIMTELYK
RUSTIG

Heeft u algemene op- en aanmerkingen, ideeën en/of suggesties en, zo ja, welke?

We hebben het heerlijk gehad!

INFORMATIE EN NIEUWSBRIEVEN

Wij willen u graag op de hoogte houden van ontwikkelingen op ons bungalowpark, in de omgeving en over de huurmogelijkheden. Mogen wij u per mail onze nieuwsbrieven en informatie toesturen over het bungalowpark? JA / NEE

Hartelijk dank voor uw medewerking aan deze enquête en hopelijk tot volgend jaar!

Met vriendelijke groet,

Nathalie Tortarolo & Richard van Venetien
Beheerders Villaggio Sole Mio
E: parksolemio@gmail.com
I: www.solemio.nl

ENQUETE FORMULIER 2021 – VILLAGGIO SOLE MIO

Om in de toekomst nog beter aan de wensen van onze gasten te kunnen voldoen, vragen wij u vriendelijk dit enquêteformulier in te vullen.

U kunt dit formulier bij vertrek afgeven bij de receptie of deponeren in de brievenbus bij de receptie.

- Huisnummer bungalow : 1
- Aantal volwassenen : 2 leeftijd(en) 34 / 32 / ___ / ___ / ___ / ___
- Aantal kinderen : 2 leeftijd(en) 2 / 5 / ___ / ___ / ___ / ___
- Gehuurde periode : van 25-08 tot 09-09

1= onvoldoende, 2= matig, 3= voldoende, 4= goed, 5= zeer goed of n.v.t.

ALGEMEEN

- Hoe kent u Villaggio Sole Mio? Via website vrienden / familie / advertenties / Social Media (keuze omcirkelen) en google
 - anders nl: _____
 - Is dit uw eerste bezoek aan Villaggio Sole Mio? JA / NEE
 - Indien nee, hoe vaak bent u er eerder geweest? _____ keer
 - Heeft u deze bungalow al vaker gehuurd? JA / NEE
 - Was uw bungalow om 15.00 uur direct te betrekken? JA / NEE
 - Was uw bungalow goed schoon? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 (keuze omcirkelen)
- Indien geen 4 (goed) of 5 (zeer goed): wat was niet schoon? _____

BUNGALOW - Wat is uw mening over:

- Woon-/eetkamer en inrichting? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Keuken en keukenuitrusting? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Badkamer/toilet? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Slaapkamers/bedden/kastruimte? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Terras/tuinmeubelen/picknicktafel/parasol/zonnescherm? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Totaal oordeel comfort gehuurde bungalow? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- **Totaal oordeel prijs/kwaliteit bungalow?** 1 / 2 / 3 / 4 / 5

Welke verbeterpunten/suggesties heeft u t.a.v. de gehuurde bungalow?

af en toe houd water onder de douche

BUNGALOWPARK - wat is uw mening over:

- Serviceverlening van de beheerders? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t.
- Kwaliteit van de wasserij en wasdrogers? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t.
- Kwaliteit speeltoestellen en kinderzwembad? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t.
- Onderhoud van het park? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- **Totaal oordeel kwaliteit bungalowpark?** 1 / 2 / 3 / 4 / 5

Welke verbeterpunten/suggesties heeft u t.a.v. het bungalowpark?

ENQUETE FORMULIER 2021 – VILLAGGIO SOLE MIO

OMGEVING & ACTIVITEITEN – Kunt u (indien voor u van toepassing) aangeven wat voor u in de omgeving de belangrijkste activiteiten/diensten zijn geweest waarvan u tijdens uw verblijf gebruik heeft gemaakt? Graag omcirkelen hoe tevreden u daarover bent (indien van toepassing).

(keuze van meerdere activiteiten is mogelijk)

1= onvoldoende, 2= matig, 3= voldoende, 4= goed, 5= zeer goed of n.v.t.

- | | |
|---|--|
| • Wandelen | 1 / 2 / 3 / <u>4</u> / 5 / n.v.t. |
| • Fietsen/mountainbiken | 1 / 2 / 3 / 4 / <u>5</u> / n.v.t. |
| • Watersporten (zeilen/motorboot/waterski/surf/SUP) | 1 / 2 / 3 / 4 / <u>5</u> / n.v.t. |
| • Steden bezoeken | 1 / 2 / 3 / <u>4</u> / 5 / n.v.t. |
| • Culinair/uit eten | 1 / 2 / 3 / <u>4</u> / <u>5</u> / n.v.t. |
| • Rust/ontspanning | 1 / 2 / 3 / 4 / <u>5</u> / n.v.t. |
| • Anders namelijk _____ | 1 / 2 / 3 / 4 / 5 |

Kunt u één of meerdere speciale evenementen, activiteiten of bedrijven noemen die een goede of zeer goede beoordeling verdienen en zo ja, welke?

E- motionbike

Bent u van plan Villaggio Sole Mio in de toekomst vaker te bezoeken JA / NEE

Indien NEE, wat is daarvan de reden? _____

Zou u Villaggio Sole Mio aanraden aan familie/vrienden/derden? JA / NEE

Indien NEE, wat is daarvan de reden? _____

Hoe zou u in maximaal drie kernwoorden bungalowpark Villaggio Sole Mio willen omschrijven?

Rust

Ruimte

Gemieten

Heeft u algemene op- en aanmerkingen, ideeën en/of suggesties en, zo ja, welke?

✓

INFORMATIE EN NIEUWSBRIEVEN

Wij willen u graag op de hoogte houden van ontwikkelingen op ons bungalowpark, in de omgeving en over de huurmogelijkheden. Mogen wij u per mail onze nieuwsbrieven en informatie toesturen over het bungalowpark? JA / NEE

Hartelijk dank voor uw medewerking aan deze enquête en hopelijk tot volgend jaar!

Met vriendelijke groet,

Nathalie Tortarolo & Richard van Venetien
Beheerders Villaggio Sole Mio
E: parksolemio@gmail.com
I: www.solemio.nl

ENQUETE FORMULIER 2021 – VILLAGGIO SOLE MIO

Om in de toekomst nog beter aan de wensen van onze gasten te kunnen voldoen, vragen wij u vriendelijk dit enquêteformulier in te vullen.

U kunt dit formulier bij vertrek afgeven bij de receptie of deponeren in de brievenbus bij de receptie.

- Huisnummer bungalow : 1
- Aantal volwassenen : 2 leeftijd(en) ___ / ___ / ___ / ___ / ___ / ___
- Aantal kinderen : ___ leeftijd(en) ___ / ___ / ___ / ___ / ___ / ___
- Gehuurde periode : van vrij 30 tot _____

1= onvoldoende, 2= matig, 3= voldoende, 4= goed, 5= zeer goed of n.v.t.

ALGEMEEN

- Hoe kent u Villaggio Sole Mio? Via website/vrienden/familie/advertenties/
Social Media (keuze omcirkelen)
 - anders nl: _____
 - Is dit uw eerste bezoek aan Villaggio Sole Mio? JA / NEE
 - Indien nee, hoe vaak bent u er eerder geweest? 7 keer
 - Heeft u deze bungalow al vaker gehuurd? JA / NEE
 - Was uw bungalow om 15.00 uur direct te betrekken? JA / NEE
 - Was uw bungalow goed schoon? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 (keuze omcirkelen)
- Indien geen 4 (goed) of 5 (zeer goed): wat was niet schoon? veel spinnen

BUNGALOW - Wat is uw mening over:

- Woon-/eetkamer en inrichting? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Keuken en keukenuitrusting? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Badkamer/toilet? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Slaapkamers/bedden/kastruimte? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Terras/tuinmeubelen/picknicktafel/parasol/zonneschermb? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Totaal oordeel comfort gehuurde bungalow? ↳ heel mooi 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- **Totaal oordeel prijs/kwaliteit bungalow?** 1 / 2 / 3 / 4 / 5

Welke verbeterpunten/suggesties heeft u t.a.v. de gehuurde bungalow?

map updaten

BUNGALOWPARK - wat is uw mening over:

- Serviceverlening van de beheerders? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t.
- Kwaliteit van de wasserij en wasdrogers? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t.
- Kwaliteit speeltoestellen en kinderswembad? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t.
- Onderhoud van het park? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- **Totaal oordeel kwaliteit bungalowpark?** 1 / 2 / 3 / 4 / 5

Welke verbeterpunten/suggesties heeft u t.a.v. het bungalowpark?

ENQUETE FORMULIER 2021 – VILLAGGIO SOLE MIO

OMGEVING & ACTIVITEITEN – Kunt u (indien voor u van toepassing) aangeven wat voor u in de omgeving de belangrijkste activiteiten/diensten zijn geweest waarvan u tijdens uw verblijf gebruik heeft gemaakt? Graag omcirkelen hoe tevreden u daarover bent (indien van toepassing).

(keuze van meerdere activiteiten is mogelijk)

1= onvoldoende, 2= matig, 3= voldoende, 4= goed, 5= zeer goed of n.v.t.

- | | |
|---|-----------------------------------|
| • Wandelen | 1 / 2 / 3 / 4 / <u>5</u> / n.v.t. |
| • Fietsen/mountainbiken | 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / <u>n.v.t.</u> |
| • Watersporten (zeilen/motorboot/waterski/surf/SUP) | 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / <u>n.v.t.</u> |
| • Steden bezoeken | 1 / 2 / 3 / <u>4</u> / 5 / n.v.t. |
| • Culinair/uit eten | 1 / 2 / 3 / <u>4</u> / 5 / n.v.t. |
| • Rust/ontspanning | 1 / 2 / 3 / 4 / <u>5</u> / n.v.t. |
| • Anders namelijk _____ | 1 / 2 / 3 / 4 / 5 |

Kunt u één of meerdere speciale evenementen, activiteiten of bedrijven noemen die een goede of zeer goede beoordeling verdienen en zo ja, welke?

Bent u van plan Villaggio Sole Mio in de toekomst vaker te bezoeken JA / NEE

Indien NEE, wat is daarvan de reden? _____

Zou u Villaggio Sole Mio aanraden aan familie/vrienden/derden? JA / NEE

Indien NEE, wat is daarvan de reden? _____

Hoe zou u in maximaal **drie kernwoorden** bungalowpark Villaggio Sole Mio willen omschrijven?

rust
ruimte
uitzicht

Heeft u algemene op- en aanmerkingen, ideeën en/of suggesties en, zo ja, welke?

INFORMATIE EN NIEUWSBRIEVEN

Wij willen u graag op de hoogte houden van ontwikkelingen op ons bungalowpark, in de omgeving en over de huurmogelijkheden. Mogen wij u per mail onze nieuwsbrieven en informatie toesturen over het bungalowpark? JA / NEE

Hartelijk dank voor uw medewerking aan deze enquête en hopelijk tot volgend jaar!

Met vriendelijke groet,

Nathalie Tortarolo & Richard van Venetien
Beheerders Villaggio Sole Mio
E: parksolemio@gmail.com
I: www.solemio.nl