



UMFRAGEFORMULAR 2021

Um in Zukunft noch besser auf die Wünsche unserer Gäste eingehen zu können, bitten wir Sie, dieses Umfrageformular auszufüllen. Sie können dieses Formular bei der Abreise an der Rezeption abgeben oder im Briefkasten an der Rezeption einwerfen.

- Hausnummer Bungalow: 11
- Anzahl der Erwachsenen: 2 Alter 37 / 36 / / / / /
- Anzahl der Kinder: 2 Alter 3 / 1 / / / / /
- Mietdauer: von 05/06/21 bis 12/06/21

5=unzureichend, 4=ausreichend, 3=befriedigend, 2=gut, 1=sehr gut oder nicht zutreffend (n.z.)

ALLGEMEINES

- Woher kennen Sie Villaggio Sole Mio? Über die Website / Freunde / Familie / Werbung / Social Media (Antwort umkreisen)
- ansonsten de: _____
- Ist dies Ihr erster Besuch in Villaggio Sole Mio? JA / NEIN
- Wenn nein, wie oft waren Sie schon dort? _____ mal
- Haben Sie diesen Bungalow schon einmal gemietet? JA / NEIN
- War Ihr Bungalow um 15:00 Uhr bezugsfertig? JA / NEIN
- War Ihr Bungalow sauber? 5/4/3/2/1 (Antwort umkreisen)
- Wenn nicht 2 (gut) oder 1 (sehr gut): was war nicht sauber? _____

BUNGALOW - Wie bewerten Sie: (Antwort umkreisen, 5: unzureichend, 1: sehr gut)

- Wohn- / Esszimmer und Innenraum? 5/4/3/2/1/n.z.
- Küche und Küchenausstattung? 5/4/3/2/1/n.z.
- Badezimmer / WC? 5/4/3/2/1/n.z.
- Schlafzimmer / Betten / Schrankraum? 5/4/3/2/1/n.z.
- Terrasse / Gartenmöbel / Picknicktisch / Sonnenschirm / Markiese? 5/4/3/2/1/n.z.
- Gesamturteil über Komfort des gemieteten Bungalows? 5/4/3/2/1/n.z.
- **Gesamturteil Preis / Qualität?** 5/4/3/2/1/n.z.
- Welche Verbesserungsvorschläge haben Sie in Bezug auf diesen gemieteten Bungalow?
Badezimmer modernisieren

BUNGALOW PARK - wie bewerten Sie:

- Servicebereitschaft der Verwalter? 5/4/3/2/1/n.z.
- Qualität der Waschmaschinen und Trockner? 5/4/3/2/1/n.z.
- Qualität der Spielgeräte und des Kinderschwimmbad? 5/4/3/2/1/n.z.
- Erscheinungsbild des Parks? 5/4/3/2/1/n.z.
- **Gesamtbewertung Qualität des Bungalowparks?** 5/4/3/2/1

• Welche Verbesserungen / Vorschläge haben Sie in Bezug auf den Bungalowpark?



UMGEBUNG & AKTIVITÄTEN - Können Sie angeben (falls zutreffend), welche der Aktivitäten / Dienstleistungen in der Region für Sie während Ihres Aufenthaltes die wichtigsten waren? Bitte geben Sie außerdem an, wie zufrieden Sie damit waren und (falls zutreffend) welches Unternehmen diese Aktivität / Dienstleistung erbracht hat. (Auswahl mehrerer Aktivitäten möglich)

5= unzureichend, 4= mäßig, 3= ausreichend, 2= gut, 1= sehr gut oder nicht zutreffend (n.z.)

- | | |
|---|----------------|
| • Wandern / Spazieren gehen | 5/4/3/2/1/n.z. |
| • Radfahren / Mountainbiken | 5/4/3/2/1/n.z. |
| • Wassersport (Segeln/Motorboot/Wasserski/Surfen/SUP) | 5/4/3/2/1/n.z. |
| • Städte besuchen | 5/4/3/2/1/n.z. |
| • Kulinarisch / Essen gehen | 5/4/3/2/1/n.z. |
| • Ruhe / Entspannung | 5/4/3/2/1/n.z. |
| • Andere, z.B. _____ | 5/4/3/2/1 |

Können Sie ein oder mehrere besondere Ereignisse, Aktivitäten oder Unternehmen nennen, die eine gute oder sehr gute Bewertung verdienen, und wenn ja, welche?

Planen Sie, Villaggio Sole Mio in Zukunft öfter zu besuchen? JA / NEIN
Wenn NEIN, was ist der Grund dafür?

Würden Sie Villaggio Sole Mio Ihrer Familie / Freunden / Dritten empfehlen? JA / NEIN
Wenn NEIN, was ist der Grund dafür?

Wie würden Sie Villaggio Sole Mio mit bis zu drei Schlagwörtern beschreiben?

familienfreundlich
grün
ruhig

Haben Sie allgemeine Bemerkungen, Vorschläge, Ideen und / oder Anregungen?
Wenn ja, welche?

Die oben genannten Informationen werden vertraulich behandelt und nur für Verkaufs- und Marketingaktivitäten verwendet, wenn Sie dies über die Website genehmigt haben.

Herzlichen Dank für Ihre Mitarbeit und hoffentlich dürfen wir Sie nächstes Jahr wieder in unserem Park begrüßen.

Mit freundlichen Grüßen

Richard van Venetien & Nathalie Tortarolo
Verwalter des Bungalowparks Villaggio Sole Mio
beheer@solemio.com

ENQUETE FORMULIER 2021 – VILLAGGIO SOLE MIO

Om in de toekomst nog beter aan de wensen van onze gasten te kunnen voldoen, vragen wij u vriendelijk dit enquêteformulier in te vullen.

U kunt dit formulier bij vertrek afgeven bij de receptie of deponeren in de brievenbus bij de receptie.

- Huisnummer bungalow : 11
- Aantal volwassenen : 2 leeftijd(en) / / / / /
- Aantal kinderen : 1 leeftijd(en) / / / / /
- Gehuurde periode : van 26-6 tot 10-7

1= onvoldoende, 2= matig, 3= voldoende, 4= goed, 5= zeer goed of n.v.t.

ALGEMEEN

- Hoe kent u Villaggio Sole Mio? Via website/vrienden/familie/advertenties/
Social Media (keuze omcirkelen)
- anders nl: _____
- Is dit uw eerste bezoek aan Villaggio Sole Mio? JA / NEE
- Indien nee, hoe vaak bent u er eerder geweest? 1 keer
- Heeft u deze bungalow al vaker gehuurd? JA / NEE
- Was uw bungalow om 15.00 uur direct te betrekken? JA / ~~NEE~~
- Was uw bungalow goed schoon? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 (keuze omcirkelen)

Indien geen 4 (goed) of 5 (zeer goed): wat was niet schoon?

Entree hal was matig
schoon

BUNGALOW - Wat is uw mening over:

- Woon-/eetkamer en inrichting? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Keuken en keukenuitrusting? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Badkamer/toilet? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Slaapkamers/bedden/kastruimte? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Terras/tuinmeubelen/picknicktafel/parasol/zonnescherf? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Totaal oordeel comfort gehuurde bungalow? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Totaal oordeel prijs/kwaliteit bungalow? 1 / 2 / 3 / 4 / 5

Welke verbeterpunten/suggesties heeft u t.a.v. de gehuurde bungalow?

Eigenaar informeren dat de matrassen / bed
vernieuwd dienen te worden, linnen in matras

BUNGALOWPARK - wat is uw mening over:

- Serviceverlening van de beheerders? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t.
- Kwaliteit van de wasserij en wasdrogers? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t.
- Kwaliteit speeltoestellen en kinderswembad? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t.
- Onderhoud van het park? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Totaal oordeel kwaliteit bungalowpark? 1 / 2 / 3 / 4 / 5

Welke verbeterpunten/suggesties heeft u t.a.v. het bungalowpark?

ENQUETE FORMULIER 2021 – VILLAGGIO SOLE MIO

OMGEVING & ACTIVITEITEN – Kunt u (indien voor u van toepassing) aangeven wat voor u in de omgeving de belangrijkste activiteiten/diensten zijn geweest waarvan u tijdens uw verblijf gebruik heeft gemaakt? Graag omcirkelen hoe tevreden u daarover bent (indien van toepassing).

(keuze van meerdere activiteiten is mogelijk)

1= onvoldoende, 2= matig, 3= voldoende, 4= goed, 5= zeer goed of n.v.t.

- | | |
|---|----------------------------|
| • Wandelen | 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t. |
| • Fietsen/mountainbiken | 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t. |
| • Watersporten (zeilen/motorboot/waterski/surf/SUP) | 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t. |
| • Steden bezoeken | 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t. |
| • Culinair/uit eten | 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t. |
| • Rust/ontspanning | 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t. |
| • Anders namelijk _____ | 1 / 2 / 3 / 4 / 5 |

Kunt u één of meerdere speciale evenementen, activiteiten of bedrijven noemen die een goede of zeer goede beoordeling verdienen en zo ja, welke?

Bifi pizzeria in dorp, prima prijs
kwaliteit

Bent u van plan Villaggio Sole Mio in de toekomst vaker te bezoeken

JA / NEE

Indien NEE, wat is daarvan de reden? _____

Zou u Villaggio Sole Mio aanraden aan familie/vrienden/derden?

JA / NEE

Indien NEE, wat is daarvan de reden? _____

Hoe zou u in maximaal drie kernwoorden bungalowpark Villaggio Sole Mio willen omschrijven?

Ruimte
Rust
Mooi

Heeft u algemene op- en aanmerkingen, ideeën en/of suggesties en, zo ja, welke?

Misschien interieur foto's van
huisjes op de site

INFORMATIE EN NIEUWSBRIEVEN

Wij willen u graag op de hoogte houden van ontwikkelingen op ons bungalowpark, in de omgeving en over de huurmogelijkheden. Mogen wij u per mail onze nieuwsbrieven en informatie toesturen over het bungalowpark?

JA / NEE

Hartelijk dank voor uw medewerking aan deze enquête en hopelijk tot volgend jaar!

Met vriendelijke groet,

Nathalie Tortarolo & Richard van Venetien
Beheerders Villaggio Sole Mio
E: parksolemio@gmail.com
I: www.solemio.nl



UMFRAGEFORMULAR 2021

Um in Zukunft noch besser auf die Wünsche unserer Gäste eingehen zu können, bitten wir Sie, dieses Umfrageformular auszufüllen. Sie können dieses Formular bei der Abreise an der Rezeption abgeben oder im Briefkasten an der Rezeption einwerfen.

- Hausnummer Bungalow: 11
- Anzahl der Erwachsenen: 2 Alter 33 / 35 / / / / /
- Anzahl der Kinder: 3 Alter 6 / 3 / 1 / / / /
- Mietdauer: von 10.7.21 bis 17.7.21

5=unzureichend, 4=ausreichend, 3=befriedigend, 2=gut, 1=sehr gut oder nicht zutreffend (n.z.)

ALLGEMEINES

- Woher kennen Sie Villaggio Sole Mio? Über die Website / Freunde / Familie / Werbung / Social Media (Antwort umkreisen)

- ansonsten de:

- Ist dies Ihr erster Besuch in Villaggio Sole Mio? JA / NEIN
- Wenn nein, wie oft waren Sie schon dort? mal
- Haben Sie diesen Bungalow schon einmal gemietet? JA / NEIN
- War Ihr Bungalow um 15:00 Uhr bezugsfertig? JA / NEIN
- War Ihr Bungalow sauber? 5/4/3/2/1 (Antwort umkreisen)
- Wenn nicht 2 (gut) oder 1 (sehr gut): was war nicht sauber?

BUNGALOW - Wie bewerten Sie: (Antwort umkreisen, 5: unzureichend, 1: sehr gut)

- Wohn- / Esszimmer und Innenraum? 5/4/3/2/1/n.z.
- Küche und Küchenausstattung? 5/4/3/2/1/n.z.
- Badezimmer / WC? 5/4/3/2/1/n.z.
- Schlafzimmer / Betten / Schrankraum? 5/4/3/2/1/n.z.
- Terrasse / Gartenmöbel / Picknicktisch / Sonnenschirm / Markiese? 5/4/3/2/1/n.z.
- Gesamturteil über Komfort des gemieteten Bungalows? 5/4/3/2/1/n.z.
- **Gesamturteil Preis / Qualität?** 5/4/3/2/1/n.z.
- Welche Verbesserungsvorschläge haben Sie in Bezug auf diesen gemieteten Bungalow?

BUNGALOW PARK - wie bewerten Sie:

- Servicebereitschaft der Verwalter? 5/4/3/2/1/n.z.
- Qualität der Waschmaschinen und Trockner? 5/4/3/2/1/n.z.
- Qualität der Spielgeräte und des Kinderschwimmbad? 5/4/3/2/1/n.z.
- Erscheinungsbild des Parks? 5/4/3/2/1/n.z.
- **Gesamtbewertung Qualität des Bungalowparks?** 5/4/3/2/1

- Welche Verbesserungen / Vorschläge haben Sie in Bezug auf den Bungalowpark?

Ein kleiner Laden wäre toll mit den wichtigsten Sachen wie Wasser, Salz, Pfeffer, Öl, WC-Papier, Geschirrspültabs usw.

UMGEBUNG & AKTIVITÄTEN - Können Sie angeben (falls zutreffend), welche der Aktivitäten / Dienstleistungen in der Region für Sie während Ihres Aufenthaltes die wichtigsten waren? Bitte geben Sie außerdem an, wie zufrieden Sie damit waren und (falls zutreffend) welches Unternehmen diese Aktivität / Dienstleistung erbracht hat. (Auswahl mehrerer Aktivitäten möglich)

5= unzureichend, 4= mäßig, 3= ausreichend, 2= gut, 1= sehr gut oder nicht zutreffend (n.z.)

- | | |
|---|----------------|
| • Wandern / Spazieren gehen | 5/4/2/1/n.z. |
| • Radfahren / Mountainbiken | 5/4/3/2/1/n.z. |
| • Wassersport (Segeln/Motorboot/Wasserski/Surfen/SUP) | 5/4/3/2/1/n.z. |
| • Städte besuchen | 5/4/3/2/1/n.z. |
| • Kulinarisch / Essen gehen | 5/4/3/2/1/n.z. |
| • Ruhe / Entspannung | 5/4/3/2/1/n.z. |
| • Andere, z.B. <u>Toll mit Kindern</u> | 5/4/3/2/1 |

Können Sie ein oder mehrere besondere Ereignisse, Aktivitäten oder Unternehmen nennen, die eine gute oder sehr gute Bewertung verdienen, und wenn ja, welche?

Planen Sie, Villaggio Sole Mio in Zukunft öfter zu besuchen? JA / NEIN

Wenn NEIN, was ist der Grund dafür?

Wir gehen nie öfters an denselben Ort

Würden Sie Villaggio Sole Mio Ihrer Familie / Freunden / Dritten empfehlen? JA / NEIN

Wenn NEIN, was ist der Grund dafür?

Wie würden Sie Villaggio Sole Mio mit bis zu drei Schlagwörtern beschreiben?

Viel Platz

Familienfreundlich

Schön

Haben Sie allgemeine Bemerkungen, Vorschläge, Ideen und / oder Anregungen?

Wenn ja, welche?

Die oben genannten Informationen werden vertraulich behandelt und nur für Verkaufs- und Marketingaktivitäten verwendet, wenn Sie dies über die Website genehmigt haben.

Herzlichen Dank für Ihre Mitarbeit und hoffentlich dürfen wir Sie nächstes Jahr wieder in unserem Park begrüßen.

Mit freundlichen Grüßen

Richard van Venetien & Nathalie Tortarolo
Verwalter des Bungalowparks Villaggio Sole Mio
beheer@solemio.com

ENQUETE FORMULIER 2021 – VILLAGGIO SOLE MIO

Om in de toekomst nog beter aan de wensen van onze gasten te kunnen voldoen, vragen wij u vriendelijk dit enquêteformulier in te vullen.

U kunt dit formulier bij vertrek afgeven bij de receptie of deponeren in de brievenbus bij de receptie.

- Huisnummer bungalow : 11
- Aantal volwassenen : 2 leeftijd(en) 36 / 37 / ___ / ___ / ___ / ___
- Aantal kinderen : 2 leeftijd(en) 3 / 5 / ___ / ___ / ___ / ___
- Gehuurde periode : van 17 juli '21 tot 24 juli '21

1= onvoldoende, 2= matig, 3= voldoende, 4= goed, 5= zeer goed of n.v.t.

ALGEMEEN

- Hoe kent u Villaggio Sole Mio? Via website/vrienden/familie/advertenties/Social Media (keuze omcirkelen)
 - anders nl: _____
 - Is dit uw eerste bezoek aan Villaggio Sole Mio? JA / NEE
 - Indien nee, hoe vaak bent u er eerder geweest? ___ keer
 - Heeft u deze bungalow al vaker gehuurd? JA / NEE
 - Was uw bungalow om 15.00 uur direct te betrekken? JA / NEE
 - Was uw bungalow goed schoon? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 (keuze omcirkelen)
- Indien geen 4 (goed) of 5 (zeer goed): wat was niet schoon? _____

BUNGALOW - Wat is uw mening over:

- Woon-/eetkamer en inrichting? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Keuken en keukenuitrusting? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Badkamer/toilet? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Slaapkamers/bedden/kastruimte? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Terras/tuinmeubelen/picknicktafel/parasol/zonnescherm? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Totaal oordeel comfort gehuurde bungalow? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Totaal oordeel prijs/kwaliteit bungalow? 1 / 2 / 3 / 4 / 5

Welke verbeterpunten/suggesties heeft u t.a.v. de gehuurde bungalow?

geen. Een opmerking: bijna elke ochtend ergens tussen 7 à 8 uur was een hard ploppend geluid te horen gedurende enkele minuten. We zijn er niet achtergebleven wat het was...

BUNGALOWPARK - wat is uw mening over:

- Serviceverlening van de beheerders? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 n.v.t.
- Kwaliteit van de wasserij en wasdrogers? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 n.v.t.
- Kwaliteit speeltoestellen en kinderswembad? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 n.v.t.
- Onderhoud van het park? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Totaal oordeel kwaliteit bungalowpark? 1 / 2 / 3 / 4 / 5

Welke verbeterpunten/suggesties heeft u t.a.v. het bungalowpark?

geen. Erg mooi en verzorgd park.

ENQUETE FORMULIER 2021 – VILLAGGIO SOLE MIO

OMGEVING & ACTIVITEITEN – Kunt u (indien voor u van toepassing) aangeven wat voor u in de omgeving de belangrijkste activiteiten/diensten zijn geweest waarvan u tijdens uw verblijf gebruik heeft gemaakt? Graag omcirkelen hoe tevreden u daarover bent (indien van toepassing).

(keuze van meerdere activiteiten is mogelijk)

1= onvoldoende, 2= matig, 3= voldoende, 4= goed, 5= zeer goed of n.v.t.

- | | |
|---|---------------------------------------|
| • Wandelen | 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / <u>(5)</u> n.v.t. |
| • Fietsen/mountainbiken | 1 / 2 / 3 / 4 / <u>(5)</u> n.v.t. |
| • Watersporten (zeilen/motorboot/waterski/surf/SUP) | 1 / 2 / 3 / 4 / <u>(5)</u> n.v.t. |
| • Steden bezoeken | 1 / 2 / 3 / 4 / <u>(5)</u> n.v.t. |
| • Culinair/uit eten | 1 / 2 / 3 / 4 / <u>(5)</u> n.v.t. |
| • Rust/ontspanning | 1 / 2 / 3 / 4 / <u>(5)</u> n.v.t. |
| • Anders namelijk _____ | 1 / 2 / 3 / 4 / 5 |

Kunt u één of meerdere speciale evenementen, activiteiten of bedrijven noemen die een goede of zeer goede beoordeling verdienen en zo ja, welke?

Emoties bilie: mountainbike verblijf top.
Avondeten bij Bitti: heel gezellig.
Pizza avond :-)

Bent u van plan Villaggio Sole Mio in de toekomst vaker te bezoeken

(JA) / NEE

Indien NEE, wat is daarvan de reden? _____

Zou u Villaggio Sole Mio aanraden aan familie/vrienden/derden?

(JA) / NEE

Indien NEE, wat is daarvan de reden? _____

Hoe zou u in maximaal **drie kernwoorden** bungalowpark Villaggio Sole Mio willen omschrijven?

serien

ontspannen

zeer vriendelijke (voor ons ook top bungalow 11 bij peuterbad/speeltuin)

Heeft u algemene op- en aanmerkingen, ideeën en/of suggesties en, zo ja, welke?

INFORMATIE EN NIEUWSBRIEVEN

Wij willen u graag op de hoogte houden van ontwikkelingen op ons bungalowpark, in de omgeving en over de huurmogelijkheden. Mogen wij u per mail onze nieuwsbrieven en informatie toesturen over het bungalowpark?

(JA) / NEE

Hartelijk dank voor uw medewerking aan deze enquête en hopelijk tot volgend jaar!

Met vriendelijke groet,

Nathalie Tortarolo & Richard van Venetien
Beheerders Villaggio Sole Mio
E: parksolemio@gmail.com
I: www.solemio.nl

ENQUETE FORMULIER 2021 – VILLAGGIO SOLE MIO

Om in de toekomst nog beter aan de wensen van onze gasten te kunnen voldoen, vragen wij u vriendelijk dit enquêteformulier in te vullen.

U kunt dit formulier bij vertrek afgeven bij de receptie of deponeren in de brievenbus bij de receptie.

- Huisnummer bungalow : 11
- Aantal volwassenen : 4 leeftijd(en) 26 / 22 / 19 / 25 / ___ / ___
- Aantal kinderen : 0 leeftijd(en) ___ / ___ / ___ / ___ / ___ / ___
- Gehuurde periode : van 14/8 tot 21/8

1= onvoldoende, 2= matig, 3= voldoende, 4= goed, 5= zeer goed of n.v.t.

ALGEMEEN

- Hoe kent u Villaggio Sole Mio? Via website/vrienden/familie/advertenties/
Social Media (keuze omcirkelen)
 - anders nl: _____
 - Is dit uw eerste bezoek aan Villaggio Sole Mio? JA / NEE
 - Indien nee, hoe vaak bent u er eerder geweest? _____ keer
 - Heeft u deze bungalow al vaker gehuurd? JA / NEE
 - Was uw bungalow om 15.00 uur direct te betrekken? JA / NEE
 - Was uw bungalow goed schoon? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 (keuze omcirkelen)
- Indien geen 4 (goed) of 5 (zeer goed): wat was niet schoon? _____

BUNGALOW - Wat is uw mening over:

- Woon-/eetkamer en inrichting? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Keuken en keukenuitrusting? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Badkamer/toilet? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Slaapkamers/bedden/kastruimte? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Terras/tuinmeubelen/picknicktafel/parasol/zonnescherm? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Totaal oordeel comfort gehuurde bungalow? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- **Totaal oordeel prijs/kwaliteit bungalow?** 1 / 2 / 3 / 4 / 5

Welke verbeterpunten/suggesties heeft u t.a.v. de gehuurde bungalow?

Kastdeuren slaapkamer smeren, vervende ventilatie, stopcontacten aanpassen (universeel)

BUNGALOWPARK - wat is uw mening over:

- Serviceverlening van de beheerders? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t.
- Kwaliteit van de wasserij en wasdrogers? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t.
- Kwaliteit speeltoestellen en kinderswembad? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t.
- Onderhoud van het park? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- **Totaal oordeel kwaliteit bungalowpark?** 1 / 2 / 3 / 4 / 5

Welke verbeterpunten/suggesties heeft u t.a.v. het bungalowpark?

Groot/Dieper zwembad, meer gebruik maken van ruimte (tennisnet/ trampolines)

ENQUETE FORMULIER 2021 – VILLAGGIO SOLE MIO

OMGEVING & ACTIVITEITEN – Kunt u (indien voor u van toepassing) aangeven wat voor u in de omgeving de belangrijkste activiteiten/diensten zijn geweest waarvan u tijdens uw verblijf gebruik heeft gemaakt? Graag omcirkelen hoe tevreden u daarover bent (indien van toepassing).

(keuze van meerdere activiteiten is mogelijk)

1= onvoldoende, 2= matig, 3= voldoende, 4= goed, 5= zeer goed of n.v.t.

- | | |
|---|-----------------------------------|
| • Wandelen | 1 / 2 / 3 / <u>4</u> / 5 / n.v.t. |
| • Fietsen/mountainbiken | 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / <u>n.v.t.</u> |
| • Watersporten (zeilen/motorboot/waterski/surf/SUP) | 1 / 2 / 3 / 4 / <u>5</u> / n.v.t. |
| • Steden bezoeken | 1 / 2 / <u>3</u> / 4 / 5 / n.v.t. |
| • Culinair/uit eten | 1 / <u>2</u> / 3 / 4 / 5 / n.v.t. |
| • Rust/ontspanning | 1 / 2 / 3 / <u>4</u> / 5 / n.v.t. |
| • Anders namelijk _____ | 1 / 2 / 3 / 4 / 5 |

Kunt u één of meerdere speciale evenementen, activiteiten of bedrijven noemen die een goede of zeer goede beoordeling verdienen en zo ja, welke?

Restaurant B.F.

Bent u van plan Villaggio Sole Mio in de toekomst vaker te bezoeken JA / NEE

Indien NEE, wat is daarvan de reden? _____

Zou u Villaggio Sole Mio aanraden aan familie/vrienden/derden? JA / NEE

Indien NEE, wat is daarvan de reden? _____

Hoe zou u in maximaal **drie kernwoorden** bungalowpark Villaggio Sole Mio willen omschrijven?

Ruim

Natuurlijk

kindvriendelijk

Heeft u algemene op- en aanmerkingen, ideeën en/of suggesties en, zo ja, welke?

Wellicht eens nadenken over airconditioning i.p.v. ventilatoren?

INFORMATIE EN NIEUWSBRIEVEN

Wij willen u graag op de hoogte houden van ontwikkelingen op ons bungalowpark, in de omgeving en over de huurmogelijkheden. Mogen wij u per mail onze nieuwsbrieven en informatie toesturen over het bungalowpark?

JA / NEE

Hartelijk dank voor uw medewerking aan deze enquête en hopelijk tot volgend jaar!

Met vriendelijke groet,

Nathalie Tortarolo & Richard van Venetien
Beheerders Villaggio Sole Mio
E: parksolemio@gmail.com
I: www.solemio.nl

ENQUETE FORMULIER 2021 – VILLAGGIO SOLE MIO

Om in de toekomst nog beter aan de wensen van onze gasten te kunnen voldoen, vragen wij u vriendelijk dit enquêteformulier in te vullen.

U kunt dit formulier bij vertrek afgeven bij de receptie of deponeren in de brievenbus bij de receptie.

- Huisnummer bungalow : 11
- Aantal volwassenen : 2 leeftijd(en) 65 / 63 / ___ / ___ / ___ / ___
- Aantal kinderen : — leeftijd(en) ___ / ___ / ___ / ___ / ___ / ___
- Gehuurde periode : van 28/8 tot 11/9/21

1= onvoldoende, 2= matig, 3= voldoende, 4= goed, 5= zeer goed of n.v.t.

ALGEMEEN

- Hoe kent u Villaggio Sole Mio? Via website/vrienden/familie/advertenties/Social Media (familie) (keuze omcirkelen)
- andere nl: _____
- Is dit uw eerste bezoek aan Villaggio Sole Mio? JA / NEE
- Indien nee, hoe vaak bent u er eerder geweest? 50 keer
- Heeft u deze bungalow al vaker gehuurd? JA / NEE
- Was uw bungalow om 15.00 uur direct te betrekken? JA / NEE
- Was uw bungalow goed schoon? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 (keuze omcirkelen)
- Indien geen 4 (goed) of 5 (zeer goed): wat was niet schoon? de broodkroon niet af nog vol (oud) brood.

BUNGALOW - Wat is uw mening over:

- Woon-/eetkamer en inrichting? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Keuken en keukenuitrusting? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Badkamer/toilet? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Slaapkamers/bedden/kastruimte? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Terras/tuinmeubelen/picknicktafel/parasol/zonnescherm? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Totaal oordeel comfort gehuurde bungalow? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Totaal oordeel prijs/kwaliteit bungalow? 1 / 2 / 3 / 4 / 5

Welke verbeterpunten/suggesties heeft u t.a.v. de gehuurde bungalow?

happerelliband woonkamer (rijvaan) defect - stekker mis
electrische voorhaaksteker gasboiler defect
Schuifpui gaat extreem zwaar open/dicht.

BUNGALOWPARK - wat is uw mening over:

- Serviceverlening van de beheerders? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 n.v.t.
- Kwaliteit van de wasserij en wasdrogers? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t.
- Kwaliteit speeltoestellen en kinderzwembad? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t.
- Onderhoud van het park? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Totaal oordeel kwaliteit bungalowpark? 1 / 2 / 3 / 4 / 5

Welke verbeterpunten/suggesties heeft u t.a.v. het bungalowpark?

TOP: 3 wekelijks muggenbestrijding

ENQUETE FORMULIER 2021 – VILLAGGIO SOLE MIO

OMGEVING & ACTIVITEITEN – Kunt u (indien voor u van toepassing) aangeven wat voor u in de omgeving de belangrijkste activiteiten/diensten zijn geweest waarvan u tijdens uw verblijf gebruik heeft gemaakt? Graag omcirkelen hoe tevreden u daarover bent (indien van toepassing).

(keuze van meerdere activiteiten is mogelijk)

1= onvoldoende, 2= matig, 3= voldoende, 4= goed, 5= zeer goed of n.v.t.

- | | |
|---|-----------------------------------|
| • Wandelen | 1 / 2 / 3 / <u>4</u> / 5 / n.v.t. |
| • Fietsen/mountainbiken | 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / <u>n.v.t.</u> |
| • Watersporten (zeilen/motorboot/waterski/surf/SUP) | 1 / 2 / 3 / <u>4</u> / 5 / n.v.t. |
| • Steden bezoeken | 1 / 2 / 3 / <u>4</u> / 5 / n.v.t. |
| • Culinair/uit eten | 1 / 2 / 3 / <u>4</u> / 5 / n.v.t. |
| • Rust/ontspanning | 1 / 2 / 3 / 4 / <u>5</u> / n.v.t. |
| • Anders namelijk _____ | 1 / 2 / 3 / 4 / 5 |

Kunt u één of meerdere speciale evenementen, activiteiten of bedrijven noemen die een goede of zeer goede beoordeling verdienen en zo ja, welke?

Bent u van plan Villaggio Sole Mio in de toekomst vaker te bezoeken JA / NEE

Indien NEE, wat is daarvan de reden? _____

Zou u Villaggio Sole Mio aanraden aan familie/vrienden/derden? JA / NEE

Indien NEE, wat is daarvan de reden? _____

Hoe zou u in maximaal **drie kernwoorden** bungalowpark Villaggio Sole Mio willen omschrijven?

Rust

Ruimte

Direct aan het meer

Heeft u algemene op- en aanmerkingen, ideeën en/of suggesties en, zo ja, welke?

plaatselijk zwembad bij verhuur betrekken

INFORMATIE EN NIEUWSBRIEVEN

Wij willen u graag op de hoogte houden van ontwikkelingen op ons bungalowpark, in de omgeving en over de huurmogelijkheden. Mogen wij u per mail onze nieuwsbrieven en informatie toesturen over het bungalowpark? JA / NEE

Hartelijk dank voor uw medewerking aan deze enquête en hopelijk tot volgend jaar!

Met vriendelijke groet,

Nathalie Tortarolo & Richard van Venetien

Beheerders Villaggio Sole Mio

E: parksolemio@gmail.com

I: www.solemio.nl

ENQUETE FORMULIER 2021 – VILLAGGIO SOLE MIO

Om in de toekomst nog beter aan de wensen van onze gasten te kunnen voldoen, vragen wij u vriendelijk dit enquêteformulier in te vullen.

U kunt dit formulier bij vertrek afgeven bij de receptie of deponeren in de brievenbus bij de receptie.

- Huisnummer bungalow : 11
- Aantal volwassenen : 2 leeftijd(en) 57 / 57 / ___ / ___ / ___ / ___
- Aantal kinderen : — leeftijd(en) ___ / ___ / ___ / ___ / ___ / ___
- Gehuurde periode : van 11-9-21 tot 18-9-21

1= onvoldoende, 2= matig, 3= voldoende, 4= goed, 5= zeer goed of n.v.t.

ALGEMEEN

- Hoe kent u Villaggio Sole Mio? Via website/vrienden/familie/advertenties/Social Media (keuze omcirkelen)
 - anders nl: _____
 - Is dit uw eerste bezoek aan Villaggio Sole Mio? X / NEE
 - Indien nee, hoe vaak bent u er eerder geweest? + 10 keer
 - Heeft u deze bungalow al vaker gehuurd? JA / ~~NEE~~
 - Was uw bungalow om 15.00 uur direct te betrekken? JA / ~~NEE~~
 - Was uw bungalow goed schoon? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 (keuze omcirkelen)
- Indien geen 4 (goed) of 5 (zeer goed): wat was niet schoon? _____

BUNGALOW - Wat is uw mening over:

- Woon-/eetkamer en inrichting? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Keuken en keukenuitrusting? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Badkamer/toilet? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Slaapkamers/bedden/kastruimte? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Terras/tuinmeubelen/picknicktafel/parasol/zonnescherm? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Totaal oordeel comfort gehuurde bungalow? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Totaal oordeel prijs/kwaliteit bungalow? 1 / 2 / 3 / 4 / 5

Welke verbeterpunten/suggesties heeft u t.a.v. de gehuurde bungalow?

bedden leeshoek / kasten "out of date"
bankstel vernieuwen + plafonds lichter schilderen

BUNGALOWPARK - wat is uw mening over:

- Serviceverlening van de beheerders? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t.
- Kwaliteit van de wasserij en wasdrogers? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t.
- Kwaliteit speeltoestellen en kinderswembad? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t.
- Onderhoud van het park? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Totaal oordeel kwaliteit bungalowpark? 1 / 2 / 3 / 4 / 5

Welke verbeterpunten/suggesties heeft u t.a.v. het bungalowpark?

ENQUETE FORMULIER 2021 – VILLAGGIO SOLE MIO

OMGEVING & ACTIVITEITEN – Kunt u (indien voor u van toepassing) aangeven wat voor u in de omgeving de belangrijkste activiteiten/diensten zijn geweest waarvan u tijdens uw verblijf gebruik heeft gemaakt? Graag omcirkelen hoe tevreden u daarover bent (indien van toepassing).

(keuze van meerdere activiteiten is mogelijk)

1= onvoldoende, 2= matig, 3= voldoende, 4= goed, 5= zeer goed of n.v.t.

- | | |
|---|-----------------------------------|
| • Wandelen | 1 / 2 / 3 / 4 / <u>5</u> / n.v.t. |
| • Fietsen/mountainbiken | 1 / 2 / 3 / 4 / <u>5</u> / n.v.t. |
| • Watersporten (zeilen/motorboot/waterski/surf/SUP) | 1 / 2 / 3 / 4 / <u>5</u> / n.v.t. |
| • Steden bezoeken | 1 / 2 / 3 / 4 / <u>5</u> / n.v.t. |
| • Culinair/uit eten | 1 / 2 / 3 / 4 / <u>5</u> / n.v.t. |
| • Rust/ontspanning | 1 / 2 / 3 / 4 / <u>5</u> / n.v.t. |
| • Anders namelijk _____ | 1 / 2 / 3 / 4 / 5 |

Kunt u één of meerdere speciale evenementen, activiteiten of bedrijven noemen die een goede of zeer goede beoordeling verdienen en zo ja, welke?

restaurant Spluga.

Bent u van plan Villaggio Sole Mio in de toekomst vaker te bezoeken

JA / ~~NEE~~

Indien NEE, wat is daarvan de reden? _____

Zou u Villaggio Sole Mio aanraden aan familie/vrienden/derden?

JA / ~~NEE~~

Indien NEE, wat is daarvan de reden? _____

Hoe zou u in maximaal **drie kernwoorden** bungalowpark Villaggio Sole Mio willen omschrijven?

rust

natuur

uit eten

Heeft u algemene op- en aanmerkingen, ideeën en/of suggesties en, zo ja, welke?

INFORMATIE EN NIEUWSBRIEVEN

Wij willen u graag op de hoogte houden van ontwikkelingen op ons bungalowpark, in de omgeving en over de huurmogelijkheden. Mogen wij u per mail onze nieuwsbrieven en informatie toesturen over het bungalowpark?

JA / ~~NEE~~

Hartelijk dank voor uw medewerking aan deze enquête en hopelijk tot volgend jaar!

Met vriendelijke groet,

Nathalie Tortarolo & Richard van Venetien

Beheerders Villaggio Sole Mio

E: parksolemio@gmail.com

I: www.solemio.nl