



UMFRAGEFORMULAR 2021

Um in Zukunft noch besser auf die Wünsche unserer Gäste eingehen zu können, bitten wir Sie, dieses Umfrageformular auszufüllen. Sie können dieses Formular bei der Abreise an der Rezeption abgeben oder im Briefkasten an der Rezeption einwerfen.

- Hausnummer Bungalow: 16
- Anzahl der Erwachsenen: 4 Alter 62 / 61 / 25 / 25 / / /
- Anzahl der Kinder: 1 Alter / / / / / /
- Mietdauer: von 29.5.2021 bis 5.6.2021

5=unzureichend, 4=ausreichend (3)=befriedigend, 2=gut, 1=sehr gut oder nicht zutreffend (n.z.)

ALLGEMEINES

Wir kommen seit Jahren.

- Woher kennen Sie Villaggio Sole Mio? Über die Website / Freunde / Familie / Werbung / Social Media (Antwort umkreisen)

- ansonsten de:

- Ist dies Ihr erster Besuch in Villaggio Sole Mio? JA / NEIN
- Wenn nein, wie oft waren Sie schon dort? ca 12x mal
- Haben Sie diesen Bungalow schon einmal gemietet? JA / NEIN
- War Ihr Bungalow um 15:00 Uhr bezugsfertig? JA / NEIN
- War Ihr Bungalow sauber? 5 / 4 / 3 / 2 / 1 (Antwort umkreisen)

Wenn nicht 2 (gut) oder 1 (sehr gut): was war nicht sauber?
Schmutzige Kaffeemaschine im Schrank, Spinnweben, Flamme gebrannt, nicht sauber.

BUNGALOW - Wie bewerten Sie: (Antwort umkreisen, 5: unzureichend, 1: sehr gut)

- Wohn- / Esszimmer und Innenraum? 5 / 4 / 3 / 2 / 1 / n.z.
- Küche und Küchenausstattung? 5 / 4 / 3 / 2 / 1 / n.z.
- Badezimmer / WC? 5 / 4 / 3 / 2 / 1 / n.z.
- Schlafzimmer / Betten / Schrankraum? 5 / 4 / 3 / 2 / 1 / n.z.
- Terrasse / Gartenmöbel / Picknicktisch / Sonnenschirm / Markiese? 5 / 4 / 3 / 2 / 1 / n.z.
- Gesamturteil über Komfort des gemieteten Bungalows? 5 / 4 / 3 / 2 / 1 / n.z.
- **Gesamturteil Preis / Qualität?** 5 / 4 / 3 / 2 / 1 / n.z.

- Welche Verbesserungsvorschläge haben Sie in Bezug auf diesen gemieteten Bungalow?
- bessere Endreinigung
- geringere Wandstärke der Tür.

BUNGALOW PARK - wie bewerten Sie:

- Servicebereitschaft der Verwalter? 5 / 4 / 3 / 2 / 1 / n.z.
- Qualität der Waschmaschinen und Trockner? 5 / 4 / 3 / 2 / 1 / n.z.
- Qualität der Spielgeräte und des Kinderschwimmbad? 5 / 4 / 3 / 2 / 1 / n.z.
- Erscheinungsbild des Parks? 5 / 4 / 3 / 2 / 1 / n.z.
- **Gesamtbewertung Qualität des Bungalowparks?** 5 / 4 / 3 / 2 / 1

- Welche Verbesserungen / Vorschläge haben Sie in Bezug auf den Bungalowpark?
alles sehr schön gepflegt.



UMGEBUNG & AKTIVITÄTEN - Können Sie angeben (falls zutreffend), welche der Aktivitäten / Dienstleistungen in der Region für Sie während Ihres Aufenthaltes die wichtigsten waren? Bitte geben Sie außerdem an, wie zufrieden Sie damit waren und (falls zutreffend) welches Unternehmen diese Aktivität / Dienstleistung erbracht hat. (Auswahl mehrerer Aktivitäten möglich)

5= unzureichend, 4= mäßig, 3= ausreichend, 2= gut, 1= sehr gut oder nicht zutreffend (n.z.)

- | | |
|-------------------------------------------------------|----------------|
| • Wandern / Spazieren gehen | 5/4/3/2/1/n.z. |
| • Radfahren / Mountainbiken | 5/4/3/2/1/n.z. |
| • Wassersport (Segeln/Motorboot/Wasserski/Surfen/SUP) | 5/4/3/2/1/n.z. |
| • Städte besuchen | 5/4/3/2/1/n.z. |
| • Kulinarisch / Essen gehen | 5/4/3/2/1/n.z. |
| • Ruhe / Entspannung | 5/4/3/2/1/n.z. |
| • Andere, z.B. _____ | 5/4/3/2/1 |

Können Sie ein oder mehrere besondere Ereignisse, Aktivitäten oder Unternehmen nennen, die eine gute oder sehr gute Bewertung verdienen, und wenn ja, welche?

mit dem Boot nach Como

Planen Sie, Villaggio Sole Mio in Zukunft öfter zu besuchen? JA NEIN
Wenn NEIN, was ist der Grund dafür?

Würden Sie Villaggio Sole Mio Ihrer Familie / Freunden / Dritten empfehlen? JA NEIN
Wenn NEIN, was ist der Grund dafür?

Wie würden Sie Villaggio Sole Mio mit bis zu drei Schlagwörtern beschreiben?

Sehr schön Anlage
Aktiv sein + entspannen
Erholung pur

Haben Sie allgemeine Bemerkungen, Vorschläge, Ideen und / oder Anregungen?
Wenn ja, welche?

Die oben genannten Informationen werden vertraulich behandelt und nur für Verkaufs- und Marketingaktivitäten verwendet, wenn Sie dies über die Website genehmigt haben.

Herzlichen Dank für Ihre Mitarbeit und hoffentlich dürfen wir Sie nächstes Jahr wieder in unserem Park begrüßen.

Mit freundlichen Grüßen

Richard van Venetien & Nathalie Tortarolo
Verwalter des Bungalowparks Villaggio Sole Mio
beheer@solemio.com

ENQUETE FORMULIER 2021 – VILLAGGIO SOLE MIO

Om in de toekomst nog beter aan de wensen van onze gasten te kunnen voldoen, vragen wij u vriendelijk dit enquêteformulier in te vullen.

U kunt dit formulier bij vertrek afgeven bij de receptie of deponeren in de brievenbus bij de receptie.

- Huisnummer bungalow : 16
- Aantal volwassenen : 2 leeftijd(en) ___ / ___ / ___ / ___ / ___ / ___
- Aantal kinderen : _____ leeftijd(en) ___ / ___ / ___ / ___ / ___ / ___
- Gehuurde periode : van 05 - 08 juni 2021 tot 24 juni 2021

1= onvoldoende, 2= matig, 3= voldoende, 4= goed, 5= zeer goed of n.v.t.

ALGEMEEN

- Hoe kent u Villaggio Sole Mio? Via website/vrienden/familie/advertenties/Social Media (keuze omcirkelen)
 - anders nl: _____
 - Is dit uw eerste bezoek aan Villaggio Sole Mio? JA / NEE
 - Indien nee, hoe vaak bent u er eerder geweest? 1 keer
 - Heeft u deze bungalow al vaker gehuurd? JA / NEE
 - Was uw bungalow om 15.00 uur direct te betrekken? JA / NEE
 - Was uw bungalow goed schoon? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 (keuze omcirkelen)
- Indien geen 4 (goed) of 5 (zeer goed): wat was niet schoon? _____

BUNGALOW - Wat is uw mening over:

- Woon-/eetkamer en inrichting? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Keuken en keukenuitrusting? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Badkamer/toilet? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Slaapkamers/bedden/kastruimte? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Terras/tuinmeubelen/picknicktafel/parasol/zonnescherf? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Totaal oordeel comfort gehuurde bungalow? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- **Totaal oordeel prijs/kwaliteit bungalow?** 1 / 2 / 3 / 4 / 5

Welke verbeterpunten/suggesties heeft u t.a.v. de gehuurde bungalow?

niet
we zijn super tevreden

BUNGALOWPARK - wat is uw mening over:

- Serviceverlening van de beheerders? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t.
- Kwaliteit van de wasserij en wasdrogers? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t.
- Kwaliteit speeltoestellen en kinderswembad? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 n.v.t.
- Onderhoud van het park? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- **Totaal oordeel kwaliteit bungalowpark?** 1 / 2 / 3 / 4 / 5

Welke verbeterpunten/suggesties heeft u t.a.v. het bungalowpark?

geen

ENQUETE FORMULIER 2021 – VILLAGGIO SOLE MIO

OMGEVING & ACTIVITEITEN – Kunt u (indien voor u van toepassing) aangeven wat voor u in de omgeving de belangrijkste activiteiten/diensten zijn geweest waarvan u tijdens uw verblijf gebruik heeft gemaakt? Graag omcirkelen hoe tevreden u daarover bent (indien van toepassing).

(keuze van meerdere activiteiten is mogelijk)

1= onvoldoende, 2= matig, 3= voldoende, 4= goed, 5= zeer goed of n.v.t.

- Wandelen 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t.
- Fietsen/mountainbiken 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t.
- Watersporten (zeilen/motorboot/waterski/surf/SUP) 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t.
- Steden bezoeken 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t. dorpjes - - -
- Culinair/uit eten 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t.
- Rust/ontspanning 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t.
- Anders namelijk wandelen met uitrichtspunten op het Como meer. 1 / 2 / 3 / 4 / 5

Kunt u één of meerdere speciale evenementen, activiteiten of bedrijven noemen die een goede of zeer goede beoordeling verdienen en zo ja, welke?

Bent u van plan Villaggio Sole Mio in de toekomst vaker te bezoeken

JA / NEE

Indien NEE, wat is daarvan de reden? _____

Zou u Villaggio Sole Mio aanraden aan familie/vrienden/derden?

JA / NEE

Indien NEE, wat is daarvan de reden? _____

Hoe zou u in maximaal drie kernwoorden bungalowpark Villaggio Sole Mio willen omschrijven?

rust
natuur (veel groen, vogels, goed onderhouden!)
ligging (zo aan het water, uitzicht op de bergen)

Heeft u algemene op- en aanmerkingen, ideeën en/of suggesties en, zo ja, welke?

geen aanvulling, het is top!

INFORMATIE EN NIEUWSBRIEVEN

Wij willen u graag op de hoogte houden van ontwikkelingen op ons bungalowpark, in de omgeving en over de huurmogelijkheden. Mogen wij u per mail onze nieuwsbrieven en informatie toesturen over het bungalowpark?

JA / NEE

Hartelijk dank voor uw medewerking aan deze enquête en hopelijk tot volgend jaar!

Met vriendelijke groet,

Nathalie Tortarolo & Richard van Venetien
Beheerders Villaggio Sole Mio
E: parksolemio@gmail.com
I: www.solemio.nl

ENQUETE FORMULIER 2021 – VILLAGGIO SOLE MIO

Om in de toekomst nog beter aan de wensen van onze gasten te kunnen voldoen, vragen wij u vriendelijk dit enquêteformulier in te vullen.

U kunt dit formulier bij vertrek afgeven bij de receptie of deponeren in de brievenbus bij de receptie.

- Huisnummer bungalow : 16
- Aantal volwassenen : 3 leeftijd(en) 59 / 59 / 25 / / / /
- Aantal kinderen : leeftijd(en) / / / / /
- Gehuurde periode : van 24-7-2021 tot 14-8-2021

1= onvoldoende, 2= matig, 3= voldoende, 4= goed, 5= zeer goed of n.v.t.

ALGEMEEN

- Hoe kent u Villaggio Sole Mio? Via website/vrienden/familie/advertenties/
Social Media (keuze omcirkelen)
21 BEZOEK
- anders nl:
- Is dit uw eerste bezoek aan Villaggio Sole Mio? JA / NEE
- Indien nee, hoe vaak bent u er eerder geweest? 21 keer → 75 WEKEN
- Heeft u deze bungalow al vaker gehuurd? JA / NEE
- Was uw bungalow om 15.00 uur direct te betrekken? JA / NEE
- Was uw bungalow goed schoon? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 (keuze omcirkelen)

Indien geen 4 (goed) of 5 (zeer goed): wat was niet schoon?

TOUCHE GOOT HAREN

BUNGALOW - Wat is uw mening over:

- Woon-/eetkamer en inrichting? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Keuken en keukenuitrusting? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Badkamer/toilet? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Slaapkamers/bedden/kastruimte? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Terras/tuinmeubelen/picknicktafel/parasol/zonnescherm? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Totaal oordeel comfort gehuurde bungalow? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- **Totaal oordeel prijs/kwaliteit bungalow?** 1 / 2 / 3 / 4 / 5

Welke verbeterpunten/suggesties heeft u t.a.v. de gehuurde bungalow?

BUNGALOWPARK - wat is uw mening over:

- Serviceverlening van de beheerders? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t.
- Kwaliteit van de wasserij en wasdrogers? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t.
- Kwaliteit speeltoestellen en kinderswembad? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t.
- Onderhoud van het park? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- **Totaal oordeel kwaliteit bungalowpark?** 1 / 2 / 3 / 4 / 5

Welke verbeterpunten/suggesties heeft u t.a.v. het bungalowpark?

ENQUETE FORMULIER 2021 – VILLAGGIO SOLE MIO

OMGEVING & ACTIVITEITEN – Kunt u (indien voor u van toepassing) aangeven wat voor u in de omgeving de belangrijkste activiteiten/diensten zijn geweest waarvan u tijdens uw verblijf gebruik heeft gemaakt? Graag omcirkelen hoe tevreden u daarover bent (indien van toepassing).

(keuze van meerdere activiteiten is mogelijk)

1= onvoldoende, 2= matig, 3= voldoende, 4= goed, 5= zeer goed of n.v.t.

- | | |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------|
| • Wandelen | 1 / 2 / 3 / <u>4</u> / 5 / n.v.t. |
| • Fietsen/mountainbiken | 1 / 2 / 3 / <u>4</u> / 5 / n.v.t. |
| • Watersporten (zeilen/motorboot/waterski/surf/SUP) | 1 / 2 / 3 / 4 / <u>5</u> / n.v.t. |
| • Steden bezoeken | 1 / 2 / 3 / <u>4</u> / 5 / n.v.t. |
| • Culinair/uit eten | 1 / 2 / 3 / 4 / <u>5</u> / n.v.t. |
| • Rust/ontspanning | 1 / 2 / 3 / 4 / <u>5</u> / n.v.t. |
| • Anders namelijk _____ | 1 / 2 / 3 / 4 / 5 |

Kunt u één of meerdere speciale evenementen, activiteiten of bedrijven noemen die een goede of zeer goede beoordeling verdienen en zo ja, welke?

Bent u van plan Villaggio Sole Mio in de toekomst vaker te bezoeken JA / NEE

Indien NEE, wat is daarvan de reden? _____

Zou u Villaggio Sole Mio aanraden aan familie/vrienden/derden? JA / NEE

Indien NEE, wat is daarvan de reden? _____

SIKKELE RELAXERES HET IS NIJ RUSTIG HET GEEN ZIN OM VERBODEN TE

Hoe zou u in maximaal drie kernwoorden bungalowpark Villaggio Sole Mio willen omschrijven? GREFFEN

GEHELE PARCEL MET

VEEL RUST

Heeft u algemene op- en aanmerkingen, ideeën en/of suggesties en, zo ja, welke?

INFORMATIE EN NIEUWSBRIEVEN

Wij willen u graag op de hoogte houden van ontwikkelingen op ons bungalowpark, in de omgeving en over de huurmogelijkheden. Mogen wij u per mail onze nieuwsbrieven en informatie toesturen over het bungalowpark? JA / NEE

Hartelijk dank voor uw medewerking aan deze enquête en hopelijk tot volgend jaar!

Met vriendelijke groet,

Nathalie Tortarolo & Richard van Venetien
Beheerders Villaggio Sole Mio
E: parksolemio@gmail.com
I: www.solemio.nl

UMFRAGEFORMULAR 2021

Um in Zukunft noch besser auf die Wünsche unserer Gäste eingehen zu können, bitten wir Sie, dieses Umfrageformular auszufüllen. Sie können dieses Formular bei der Abreise an der Rezeption abgeben oder im Briefkasten an der Rezeption einwerfen.

- Hausnummer Bungalow: 16
- Anzahl der Erwachsenen: 2 Alter 46 / 41 / / / / /
- Anzahl der Kinder: 2 Alter 14 / 14 / / / / /
- Mietdauer: von 31.08.21 bis 03.03.21

5=unzureichend, 4=ausreichend, 3=befriedigend, 2=gut, 1=sehr gut oder nicht zutreffend (n.z.)

ALLGEMEINES

- Woher kennen Sie Villaggio Sole Mio? Über die Website / Freunde / Familie / Werbung / Social Media (Antwort umkreisen)

- ansonsten de:

- Ist dies Ihr erster Besuch in Villaggio Sole Mio? JA / NEIN
- Wenn nein, wie oft waren Sie schon dort? mal
- Haben Sie diesen Bungalow schon einmal gemietet? JA / NEIN
- War Ihr Bungalow um 15:00 Uhr bezugsfertig? JA / NEIN
- War Ihr Bungalow sauber? 5/4/3/2/1 (Antwort umkreisen)
- Wenn nicht 2 (gut) oder 1 (sehr gut): was war nicht sauber?

BUNGALOW - Wie bewerten Sie: (Antwort umkreisen, 5: unzureichend, 1: sehr gut)

- Wohn- / Esszimmer und Innenraum? 5/4/3/2/1 n.z.
- Küche und Küchenausstattung? 5/4/3/2/1 n.z.
- Badezimmer / WC? 5/4/3/2/1 n.z.
- Schlafzimmer / Betten / Schrankraum? 5/4/3/2/1 n.z.
- Terrasse / Gartenmöbel / Picknicktisch / Sonnenschirm / Markiese? 5/4/3/2/1 n.z.
- Gesamturteil über Komfort des gemieteten Bungalows? 5/4/3/2/1 n.z.
- **Gesamturteil Preis / Qualität?** 5/4/3/2/1 n.z.
- Welche Verbesserungsvorschläge haben Sie in Bezug auf diesen gemieteten Bungalow?

BUNGALOW PARK - wie bewerten Sie:

- Servicebereitschaft der Verwalter? 5/4/3/2/1 n.z.
- Qualität der Waschmaschinen und Trockner? 5/4/3/2/1 n.z.
- Qualität der Spielgeräte und des Kinderschwimmbad? 5/4/3/2/1 n.z.
- Erscheinungsbild des Parks? 5/4/3/2/1 n.z.
- **Gesamtbewertung Qualität des Bungalowparks?** 5/4/3/2/1

- Welche Verbesserungen / Vorschläge haben Sie in Bezug auf den Bungalowpark?

UMGEBUNG & AKTIVITÄTEN - Können Sie angeben (falls zutreffend), welche der Aktivitäten / Dienstleistungen in der Region für Sie während Ihres Aufenthaltes die wichtigsten waren? Bitte geben Sie außerdem an, wie zufrieden Sie damit waren und (falls zutreffend) welches Unternehmen diese Aktivität / Dienstleistung erbracht hat. (Auswahl mehrerer Aktivitäten möglich)

5= unzureichend, 4= mäßig, 3= ausreichend, 2= gut, 1= sehr gut oder nicht zutreffend (n.z.)

- | | |
|-------------------------------------------------------|----------------|
| • Wandern / Spazieren gehen | 5/4/3/2/1/n.z. |
| • Radfahren / Mountainbiken | 5/4/3/2/1/n.z. |
| • Wassersport (Segeln/Motorboot/Wasserski/Surfen/SUP) | 5/4/3/2/1/n.z. |
| • Städte besuchen | 5/4/3/2/1/n.z. |
| • Kulinarisch / Essen gehen | 5/4/3/2/1/n.z. |
| • Ruhe / Entspannung | 5/4/3/2/1/n.z. |
| • Andere, z.B. _____ | 5/4/3/2/1 |

Können Sie ein oder mehrere besondere Ereignisse, Aktivitäten oder Unternehmen nennen, die eine gute oder sehr gute Bewertung verdienen, und wenn ja, welche?

Planen Sie, Villaggio Sole Mio in Zukunft öfter zu besuchen? JA / NEIN
Wenn NEIN, was ist der Grund dafür?

Würden Sie Villaggio Sole Mio Ihrer Familie / Freunden / Dritten empfehlen? JA / NEIN
Wenn NEIN, was ist der Grund dafür?

Wie würden Sie Villaggio Sole Mio mit bis zu drei Schlagwörtern beschreiben?

Ruhig

Gemütlich

Geräumig

Haben Sie allgemeine Bemerkungen, Vorschläge, Ideen und / oder Anregungen?
Wenn ja, welche?

Die oben genannten Informationen werden vertraulich behandelt und nur für Verkaufs- und Marketingaktivitäten verwendet, wenn Sie dies über die Website genehmigt haben.

Herzlichen Dank für Ihre Mitarbeit und hoffentlich dürfen wir Sie nächstes Jahr wieder in unserem Park begrüßen.

Mit freundlichen Grüßen

Richard van Venetien & Nathalie Tortarolo
Verwalter des Bungalowparks Villaggio Sole Mio
beheer@solemio.com