



## UMFRAGEFORMULAR 2021

Um in Zukunft noch besser auf die Wünsche unserer Gäste eingehen zu können, bitten wir Sie, dieses Umfrageformular auszufüllen. Sie können dieses Formular bei der Abreise an der Rezeption abgeben oder im Briefkasten an der Rezeption einwerfen.

- Hausnummer Bungalow: 19
- Anzahl der Erwachsenen: 4 Alter 67 | 63 | 36 | 34 |    |    |    |
- Anzahl der Kinder: 2 Alter 6 | 4 |    |    |    |    |    |
- Mietdauer: von 29.5.21 bis 5.6.21

5=unzureichend, 4=ausreichend, 3=befriedigend, 2=gut, 1=sehr gut oder nicht zutreffend (n.z.)

### ALLGEMEINES

- Woher kennen Sie Villaggio Sole Mio? Über die Website / Freunde / Familie / Werbung / Social Media (Antwort umkreisen)
- ansonsten de: Wir sind seit 23 Jahren hier
- Ist dies Ihr erster Besuch in Villaggio Sole Mio? JA / NEIN
- Wenn nein, wie oft waren Sie schon dort? ca. 20 mal
- Haben Sie diesen Bungalow schon einmal gemietet? JA / NEIN
- War Ihr Bungalow um 15:00 Uhr bezugsfertig? JA / NEIN
- War Ihr Bungalow sauber? 5/4/3/2/1 (Antwort umkreisen)
- Wenn nicht 2 (gut) oder 1 (sehr gut): was war nicht sauber?

### BUNGALOW - Wie bewerten Sie: (Antwort umkreisen, 5: unzureichend, 1: sehr gut)

- Wohn- / Esszimmer und Innenraum? 5/4/3/2/1/n.z.
- Küche und Küchenausstattung? 5/4/3/2/1/n.z.
- Badezimmer / WC? 5/4/3/2/1/n.z.
- Schlafzimmer / Betten / Schrankraum? 5/4/3/2/1/n.z.
- Terrasse / Gartenmöbel / Picknicktisch / Sonnenschirm / Markiese? 5/4/3/2/1/n.z.
- Gesamturteil über Komfort des gemieteten Bungalows? 5/4/3/2/1/n.z.
- **Gesamturteil Preis / Qualität?** 5/4/3/2/1/n.z.
- Welche Verbesserungsvorschläge haben Sie in Bezug auf diesen gemieteten Bungalow?

Wir sind sehr zufrieden mit diesem Bungalow.  
Es ist uns der liebste Bungalow

### BUNGALOW PARK - wie bewerten Sie:

- Servicebereitschaft der Verwalter? 5/4/3/2/1/n.z.
- Qualität der Waschmaschinen und Trockner? 5/4/3/2/1/n.z.
- Qualität der Spielgeräte und des Kinderschwimmbad? 5/4/3/2/1/n.z.
- Erscheinungsbild des Parks? 5/4/3/2/1/n.z.
- **Gesamtbewertung Qualität des Bungalowparks?** 5/4/3/2/1

- Welche Verbesserungen / Vorschläge haben Sie in Bezug auf den Bungalowpark?



UMGEBUNG & AKTIVITÄTEN - Können Sie angeben (falls zutreffend), welche der Aktivitäten / Dienstleistungen in der Region für Sie während Ihres Aufenthaltes die wichtigsten waren? Bitte geben Sie außerdem an, wie zufrieden Sie damit waren und (falls zutreffend) welches Unternehmen diese Aktivität / Dienstleistung erbracht hat. (Auswahl mehrerer Aktivitäten möglich)

5= unzureichend, 4= mäßig, 3= ausreichend, 2= gut, 1= sehr gut oder nicht zutreffend (n.z.)

- |   |                |
|---|----------------|
| • Wandern / Spazieren gehen                           | 5/4/3/2/1/n.z. |
| • Radfahren / Mountainbiken                           | 5/4/3/2/1/n.z. |
| • Wassersport (Segeln/Motorboot/Wasserski/Surfen/SUP) | 5/4/3/2/1/n.z. |
| • Städte besuchen                                     | 5/4/3/2/1/n.z. |
| • Kulinarisch / Essen gehen                           | 5/4/3/2/1/n.z. |
| • Ruhe / Entspannung                                  | 5/4/3/2/1/n.z. |
| • Andere, z.B. _____                                  | 5/4/3/2/1      |

Können Sie ein oder mehrere besondere Ereignisse, Aktivitäten oder Unternehmen nennen, die eine gute oder sehr gute Bewertung verdienen, und wenn ja, welche?

Wanderung zur Rifugio Menaggio  
Verzio  
Monte Generoso

Planen Sie, Villaggio Sole Mio in Zukunft öfter zu besuchen? JA / NEIN  
Wenn NEIN, was ist der Grund dafür?

Würden Sie Villaggio Sole Mio Ihrer Familie / Freunden / Dritten empfehlen? JA / NEIN  
Wenn NEIN, was ist der Grund dafür?

Wie würden Sie Villaggio Sole Mio mit bis zu drei Schlagwörtern beschreiben?

Platz und Ruhe  
Kinderfreundlich  
unsere 2. Heimat

Haben Sie allgemeine Bemerkungen, Vorschläge, Ideen und / oder Anregungen?  
Wenn ja, welche?

geteerte Radwege

Die oben genannten Informationen werden vertraulich behandelt und nur für Verkaufs- und Marketingaktivitäten verwendet, wenn Sie dies über die Website genehmigt haben.

Herzlichen Dank für Ihre Mitarbeit und hoffentlich dürfen wir Sie nächstes Jahr wieder in unserem Park begrüßen.

Mit freundlichen Grüßen

Richard van Venetien & Nathalie Tortarolo  
Verwalter des Bungalowparks Villaggio Sole Mio  
[beheer@solemio.com](mailto:beheer@solemio.com)

## ENQUETE FORMULIER 2021 – VILLAGGIO SOLE MIO

Om in de toekomst nog beter aan de wensen van onze gasten te kunnen voldoen, vragen wij u vriendelijk dit enquêteformulier in te vullen.

U kunt dit formulier bij vertrek afgeven bij de receptie of deponeren in de brievenbus bij de receptie.

- Huisnummer bungalow : 19
- Aantal volwassenen : 2 leeftijd(en) 48 / 41 / \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_
- Aantal kinderen : 4 leeftijd(en) 11 / 14 / 18 / 19 / \_\_\_ / \_\_\_
- Gehuurde periode : van 14-28 Aug '21 tot \_\_\_\_\_

1= onvoldoende, 2= matig, 3= voldoende, 4= goed, 5= zeer goed of n.v.t.

### ALGEMEEN

- Hoe kent u Villaggio Sole Mio? Via website/vrienden/familie/advertenties/  
Social Media (keuze omcirkelen)
- anders nl: \_\_\_\_\_
- Is dit uw eerste bezoek aan Villaggio Sole Mio? JA / NEE
- Indien nee, hoe vaak bent u er eerder geweest? 4-8 keer
- Heeft u deze bungalow al vaker gehuurd? JA / NEE
- Was uw bungalow om 15.00 uur direct te betrekken? JA / NEE
- Was uw bungalow goed schoon? 1 / 2 / 3 / (4) / 5 (keuze omcirkelen)
- Indien geen 4 (goed) of 5 (zeer goed): wat was niet schoon? \_\_\_\_\_

### BUNGALOW - Wat is uw mening over:

- Woon-/eetkamer en inrichting? 1 / (2) / (3) / 4 / 5
- Keuken en keukenuitrusting? 1 / 2 / 3 / (4) / 5
- Badkamer/toilet? 1 / (2) / (3) / 4 / 5
- Slaapkamers/bedden/kastuimte? 1 / 2 / (3) / 4 / 5
- Terras/tuinmeubelen/picknicktafel/parasol/zonnescherm? (1) / (2) / 3 / 4 / 5
- Totaal oordeel comfort gehuurde bungalow? 1 / 2 / (3) / 4 / 5
- Totaal oordeel prijs/kwaliteit bungalow? 1 / 2 / (3) / 4 / 5

Welke verbeterpunten/suggesties heeft u t.a.v. de gehuurde bungalow?

- Tuinmeubels zijn op een haak na licht, versleten
- Alles is oud en van of meer versleten

### BUNGALOWPARK - wat is uw mening over:

- Serviceverlening van de beheerders? 1 / 2 / 3 / (4) / (5) / n.v.t.
- Kwaliteit van de wasserij en wasdrogers? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / (n.v.t.)
- Kwaliteit speeltoestellen en kinderzwembad? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / (n.v.t.)
- Onderhoud van het park? 1 / 2 / 3 / (4) / 5
- Totaal oordeel kwaliteit bungalowpark? 1 / 2 / 3 / (4) / 5

Welke verbeterpunten/suggesties heeft u t.a.v. het bungalowpark?

- Park is prachtig en goed onderhouden
- Een golfbaan op locatie ipv de tennisbaan zou een goed idee zijn

## ENQUETE FORMULIER 2021 – VILLAGGIO SOLE MIO

**OMGEVING & ACTIVITEITEN** – Kunt u (indien voor u van toepassing) aangeven wat voor u in de omgeving de belangrijkste activiteiten/diensten zijn geweest waarvan u tijdens uw verblijf gebruik heeft gemaakt? Graag omcirkelen hoe tevreden u daarover bent (indien van toepassing).

(keuze van meerdere activiteiten is mogelijk)

1= onvoldoende, 2= matig, 3= voldoende, 4= goed, 5= zeer goed of n.v.t.

- |   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| • Wandelen  | 1 / 2 / 3 / <u>4</u> / 5 / n.v.t. |
| • Fietsen/mountainbiken                             | 1 / 2 / <u>3</u> / 4 / 5 / n.v.t. |
| • Watersporten (zeilen/motorboot/waterski/surf/SUP) | 1 / 2 / 3 / 4 / <u>5</u> / n.v.t. |
| • Steden bezoeken                                   | 1 / 2 / 3 / <u>4</u> / 5 / n.v.t. |
| • Culinair/uit eten                                 | 1 / 2 / <u>3</u> / 4 / 5 / n.v.t. |
| • Rust/ontspanning                                  | 1 / 2 / 3 / <u>4</u> / 5 / n.v.t. |
| • Anders namelijk _____                             | 1 / 2 / 3 / 4 / 5                 |

Kunt u één of meerdere speciale evenementen, activiteiten of bedrijven noemen die een goede of zeer goede beoordeling verdienen en zo ja, welke?

Watersport is hier super!

Bent u van plan Villaggio Sole Mio in de toekomst vaker te bezoeken JA / NEE

Indien NEE, wat is daarvan de reden? Vast wel, maar we zien graag meer van de wereld!

Zou u Villaggio Sole Mio aanraden aan familie/vrienden/derden? JA / NEE

Indien NEE, wat is daarvan de reden? - voor watersporters en rust zeker wel  
- voor mensen die vermaak zoeken niet

Hoe zou u in maximaal drie kernwoorden bungalowpark Villaggio Sole Mio willen omschrijven?

- Watersport paradys  
- Prachtige ligging  
- Gedateerde woningen

Heeft u algemene op- en aanmerkingen, ideeën en/of suggesties en, zo ja, welke?

Een frisse wind in het bestuur die alles een  
opfrist qua huisjes is hard nodig

### INFORMATIE EN NIEUWSBRIEVEN

Wij willen u graag op de hoogte houden van ontwikkelingen op ons bungalowpark, in de omgeving en over de huurmogelijkheden. Mogen wij u per mail onze nieuwsbrieven en informatie toesturen over het bungalowpark? JA / NEE

Hartelijk dank voor uw medewerking aan deze enquête en hopelijk tot volgend jaar!

Met vriendelijke groet,

Nathalie Tortarolo & Richard van Venetien  
Beheerders Villaggio Sole Mio  
E: parksolemio@gmail.com  
I: www.solemio.nl

Nathalie & Richard:  
Julie zijn super aardig, goed  
bereikbaar en lieve mensen!  
groeten Alexander & Marthe  
Wissen

## ENQUETE FORMULIER 2021 – VILLAGGIO SOLE MIO

Om in de toekomst nog beter aan de wensen van onze gasten te kunnen voldoen, vragen wij u vriendelijk dit enquêteformulier in te vullen.

U kunt dit formulier bij vertrek afgeven bij de receptie of deponeren in de brievenbus bij de receptie.

- Huisnummer bungalow : 19
- Aantal volwassenen : 4 leeftijd(en) 61 / 30 / 28 / 26 / \_\_\_ / \_\_\_
- Aantal kinderen :     leeftijd(en) \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_
- Gehuurde periode : van 4 tot 11 - 9 - 2021

1= onvoldoende, 2= matig, 3= voldoende, 4= goed, 5= zeer goed of n.v.t.

### ALGEMEEN

- Hoe kent u Villaggio Sole Mio? Via website/vrienden/familie/advertenties/  
Social Media (keuze omcirkelen)  
met familie jaren '70
  - anders nl:
  - Is dit uw eerste bezoek aan Villaggio Sole Mio? JA / NEE
  - Indien nee, hoe vaak bent u er eerder geweest? 7 keer
  - Heeft u deze bungalow al vaker gehuurd? JA / NEE
  - Was uw bungalow om 15.00 uur direct te betrekken? JA / NEE
  - Was uw bungalow goed schoon? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 (keuze omcirkelen)
- Indien geen 4 (goed) of 5 (zeer goed): wat was niet schoon?

### BUNGALOW - Wat is uw mening over:

- Woon-/eetkamer en inrichting? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Keuken en keukenuitrusting? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Badkamer/toilet? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Slaapkamers/bedden/kastruimte? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Terras/tuinmeubelen/picknicktafel/parasol/zonnescherm? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Totaal oordeel comfort gehuurde bungalow? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Totaal oordeel prijs/kwaliteit bungalow? 1 / 2 / 3 / 4 / 5

Welke verbeterpunten/suggesties heeft u t.a.v. de gehuurde bungalow?

parasol niet gevonden, geen theedoeken, maar misschien is dat geneerd.  
prettig dat in iedere slaapkamer een wastafel was

### BUNGALOWPARK - wat is uw mening over:

- Serviceverlening van de beheerders? 1 / 2 / 3 / ~~4~~ / 5 / n.v.t.
- Kwaliteit van de wasserij en wasdrogers? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t.
- Kwaliteit speeltoestellen en kinderswembad? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t.
- Onderhoud van het park? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Totaal oordeel kwaliteit bungalowpark? 1 / 2 / 3 / 4 / 5

Welke verbeterpunten/suggesties heeft u t.a.v. het bungalowpark?

gemis strandje, mogelijkheden te zwemmen,  
water laag ondiep en modderig  
pizza-avond top!

# ENQUETE FORMULIER 2021 – VILLAGGIO SOLE MIO

**OMGEVING & ACTIVITEITEN** – Kunt u (indien voor u van toepassing) aangeven wat voor u in de omgeving de belangrijkste activiteiten/diensten zijn geweest waarvan u tijdens uw verblijf gebruik heeft gemaakt? Graag omcirkelen hoe tevreden u daarover bent (indien van toepassing).

(keuze van meerdere activiteiten is mogelijk)

1= onvoldoende, 2= matig, 3= voldoende, 4= goed, 5= zeer goed of n.v.t.

- |   |                              |     |
|---|------------------------------|-----|
| • Wandelen  | 1 / 2 / (3) / 4 / 5 / n.v.t. |     |
| • Fietsen/mountainbiken                             | 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / (n.v.t.) |     |
| • Watersporten (zeilen/motorboot/waterski/surf/SUP) | 1 / 2 / 3 / (4) / 5 / n.v.t. | SUP |
| • Steden bezoeken                                   | 1 / 2 / 3 / (4) / 5 / n.v.t. |     |
| • Culinair/uit eten                                 | 1 / 2 / 3 / 4 / (5) / n.v.t. |     |
| • Rust/ontspanning                                  | 1 / 2 / 3 / 4 / (5) / n.v.t. |     |
| • Anders namelijk _____                             | 1 / 2 / 3 / 4 / 5            |     |

Kunt u één of meerdere speciale evenementen, activiteiten of bedrijven noemen die een goede of zeer goede beoordeling verdienen en zo ja, welke?

van de laags water ok, laags de weg moeilijker, maar niet veel aan te doen

Bent u van plan Villaggio Sole Mio in de toekomst vaker te bezoeken (JA) / NEE

Indien NEE, wat is daarvan de reden? \_\_\_\_\_

Zou u Villaggio Sole Mio aanraden aan familie/vrienden/derden? (JA) / NEE

Indien NEE, wat is daarvan de reden? \_\_\_\_\_

Hoe zou u in maximaal drie kernwoorden bungalowpark Villaggio Sole Mio willen omschrijven?

Ruim  
Rustig  
gezellig

Heeft u algemene op- en aanmerkingen, ideeën en/of suggesties en, zo ja, welke?

Bij reservering melden of er een trucker festival is

## INFORMATIE EN NIEUWSBRIEVEN

Wij willen u graag op de hoogte houden van ontwikkelingen op ons bungalowpark, in de omgeving en over de huurmogelijkheden. Mogen wij u per mail onze nieuwsbrieven en informatie toesturen over het bungalowpark? (JA) / NEE

Hartelijk dank voor uw medewerking aan deze enquête en hopelijk tot volgend jaar!

Met vriendelijke groet,

Nathalie Tortarolo & Richard van Venetien  
Beheerders Villaggio Sole Mio  
E: parksolemio@gmail.com  
I: www.solemio.nl

## ENQUETE FORMULIER 2021 – VILLAGGIO SOLE MIO

Om in de toekomst nog beter aan de wensen van onze gasten te kunnen voldoen, vragen wij u vriendelijk dit enquêteformulier in te vullen.

U kunt dit formulier bij vertrek afgeven bij de receptie of deponeren in de brievenbus bij de receptie.

- Huisnummer bungalow : 19
- Aantal volwassenen : 3 leeftijd(en)     /     /     /     /     /
- Aantal kinderen : n.v.t. leeftijd(en)     /     /     /     /     /
- Gehuurde periode : van 8-9-2021 tot 25-9-2021

1= onvoldoende, 2= matig, 3= voldoende, 4= goed, 5= zeer goed of n.v.t.

### ALGEMEEN

- Hoe kent u Villaggio Sole Mio? Via website/vrienden/familie/advertenties/  
Social Media (keuze omcirkelen)
  - anders nl:
  - Is dit uw eerste bezoek aan Villaggio Sole Mio? ~~JA~~ / NEE
  - Indien nee, hoe vaak bent u er eerder geweest?     keer ± 33 jaar
  - Heeft u deze bungalow al vaker gehuurd? JA / NEE
  - Was uw bungalow om 15.00 uur direct te betrekken? JA / NEE
  - Was uw bungalow goed schoon? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 (keuze omcirkelen)
- Indien geen 4 (goed) of 5 (zeer goed): wat was niet schoon?

### BUNGALOW - Wat is uw mening over:

- Woon-/eetkamer en inrichting? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Keuken en keukenuitrusting? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Badkamer/toilet? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Slaapkamers/bedden/kastruimte? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Terras/tuinmeubelen/picknicktafel/parasol/zonneschermb? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Totaal oordeel comfort gehuurde bungalow? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- **Totaal oordeel prijs/kwaliteit bungalow?** 1 / 2 / 3 / 4 / 5

Welke verbeterpunten/suggesties heeft u t.a.v. de gehuurde bungalow?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### BUNGALOWPARK - wat is uw mening over:

- Serviceverlening van de beheerders? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t.
- Kwaliteit van de wasserij en wasdrogers? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t.
- Kwaliteit speeltoestellen en kinderswembad? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t.
- Onderhoud van het park? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- **Totaal oordeel kwaliteit bungalowpark?** 1 / 2 / 3 / 4 / 5

Welke verbeterpunten/suggesties heeft u t.a.v. het bungalowpark?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## ENQUETE FORMULIER 2021 – VILLAGGIO SOLE MIO

**OMGEVING & ACTIVITEITEN** – Kunt u (indien voor u van toepassing) aangeven wat voor u in de omgeving de belangrijkste activiteiten/diensten zijn geweest waarvan u tijdens uw verblijf gebruik heeft gemaakt? Graag omcirkelen hoe tevreden u daarover bent (indien van toepassing).

(keuze van meerdere activiteiten is mogelijk)

**1= onvoldoende, 2= matig, 3= voldoende, 4= goed, 5= zeer goed of n.v.t.**

- Wandelen 1 / 2 / 3 / **(4)** / 5 / n.v.t.
- Fietsen/mountainbiken 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / **(n.v.t.)**
- Watersporten (zeilen/motorboot/waterski/surf/SUP) 1 / 2 / 3 / **(4)** / 5 / n.v.t.
- Steden bezoeken 1 / 2 / 3 / **(4)** / 5 / n.v.t.
- Culinair/uit eten 1 / 2 / 3 / **(4)** / 5 / n.v.t.
- Rust/ontspanning 1 / 2 / 3 / **(4)** / 5 / n.v.t.
- Anders namelijk \_\_\_\_\_ 1 / 2 / 3 / 4 / 5

Kunt u één of meerdere speciale evenementen, activiteiten of bedrijven noemen die een goede of zeer goede beoordeling verdienen en zo ja, welke?

---

---

---

Bent u van plan Villaggio Sole Mio in de toekomst vaker te bezoeken

**(JA)** / NEE

Indien NEE, wat is daarvan de reden? \_\_\_\_\_

Zou u Villaggio Sole Mio aanraden aan familie/vrienden/derden?

**(JA)** / NEE

Indien NEE, wat is daarvan de reden? \_\_\_\_\_

Hoe zou u in maximaal **drie kernwoorden** bungalowpark Villaggio Sole Mio willen omschrijven?

---

---

---

top

Heeft u algemene op- en aanmerkingen, ideeën en/of suggesties en, zo ja, welke?

---

---

### INFORMATIE EN NIEUWSBRIEVEN

Wij willen u graag op de hoogte houden van ontwikkelingen op ons bungalowpark, in de omgeving en over de huurmogelijkheden. Mogen wij u per mail onze nieuwsbrieven en informatie toesturen over het bungalowpark?

**(JA)** / NEE

Hartelijk dank voor uw medewerking aan deze enquête en hopelijk tot volgend jaar!

Met vriendelijke groet,

Nathalie Tortarolo & Richard van Venetien  
Beheerders Villaggio Sole Mio  
E: parksolemio@gmail.com  
I: www.solemio.nl