

SURVEY FORM 2021 - VILLAGGIO SOLE MIO

In order to provide a pleasant stay for our guests, and continuously improving this as well as maintaining our standards in the future, we kindly ask you to complete this survey form.

You can hand this form in at the reception at your departure or deposit it in the letterbox at the reception. We kindly thank you in advance for helping us in our research.

- Bungalow house number : 24
- Adult amount : 3 age(s) 50 / 41 / 36 / / /
- Children amount : 3 age(s) 15 / 11 / 8 / / /
- Rental Period : from 26.06.2021 until 10.07.2021

1 = bad, 2 = moderate, 3 = adequate, 4 = good, 5 = excellent or "not applicable"

INFO IN GENERAL:

- How do you know Sole Mio? Website/friends/family/adverts/Social Media/heard from by company (circle choice)
YES in memberhood
- Other, namely:
- Is this your first visit at Sole Mio? YES / NO
- If not, how many times have you visited? times
- Have you rented this particular bungalow before? YES / NO
- Was the bungalow available at 15.00? YES / NO
- Was your bungalow perfectly clean? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 (circle choice)

If you did not marked 4 (good) or 5 (excellent): what was not cleaned properly?

Dust under bed, cleaning to be better.

BUNGALOW - What is your opinion on the following:

- Live-/dining room and interior? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Kitchen en kitchen equipment? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Bathroom/toilet? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Bedrooms/beds/closet space? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Terrace/garden furniture/picnic table/parasol/sunscreen? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Overall judgement on comfort of rented bungalow? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Overall judgement on price/quality? 1 / 2 / 3 / 4 / 5

- Which improvements could you recommend, if any, regarding this rented bungalow?

It definitely should be refurbished.
Light outside the house doesn't work.
 !!! For 6 people one bathroom is ~~too~~ not enough.

BUNGALOWPARK - What is your opinion on the following:

- Hospitality/service from the managers? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / NA
- Quality of the washing machine and dryer? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / NA
- Quality play park/climbing frame and children's pool? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / NA
- Maintenance of the grounds? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Overall judgement of the park? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Any improvements that you could suggest with regard to the park?

Perfect

SURVEY FORM 2021 - VILLAGGIO SOLE MIO

ENVIRONMENT AND ACTIVITIES - Could you give us an indication of what where the most important activity options available in the area that you enjoyed during your stay? Please circle how good this particular activity proved to be and possibly as well as which company provided the service. (Circle multiple activities if applicable).

1= bad, 2= moderate, 3= adequate, 4= good, 5= excellent or "not applicable"

- | | |
|---|-------------------------------|
| • Walking | 1 / 2 / 3 / 4 / <u>5</u> / NA |
| • Biking/mountain biking | 1 / 2 / 3 / 4 / <u>5</u> / NA |
| • Water sports (sailing/boating/water ski/surf/SUP) | 1 / 2 / 3 / <u>4</u> / 5 / NA |
| • City Trips | 1 / 2 / 3 / <u>4</u> / 5 / NA |
| • Restaurants | 1 / 2 / 3 / <u>4</u> / 5 / NA |
| • Relaxation | 1 / 2 / 3 / <u>4</u> / 5 / NA |
| • Anything else: _____ | 1 / 2 / 3 / 4 / 5 |

Could you recommend any particular activity or companies that provided a good service? If so, which ones?

Very helpful from Nathalie with boat. Thank you.

Would you visit Sole Mio again in the future?

YES / NO

If not, what is the reason? _____

Would you recommend Sole Mio to friends and family?

YES / NO

If not, what is the reason? _____

How would you describe Villaggio Sole Mio using 3 keywords?

1 Spacious

2 Quiet

3 Beautiful

Do you have any general comments, suggestions, ideas and / or suggestions? If yes which one?

We've had spent beautiful vacations, but it's a pity that we couldn't have our small dog.



INFORMATION AND NEWSLETTERS

We would like to keep you informed about our bungalow park, the area and the rental possibilities.

Do you agree to sending you our newsletters and information by e-mail?

YES / NO

We hope to see you again next year!

Kind regards,

Richard van Venetien & Nathalie Tortarolo

Management Villaggio Sole Mio

E: parksolemio@gmail.com

I: www.solemio.nl

ENQUETE FORMULIER 2021 – VILLAGGIO SOLE MIO

Om in de toekomst nog beter aan de wensen van onze gasten te kunnen voldoen, vragen wij u vriendelijk dit enquêteformulier in te vullen.

U kunt dit formulier bij vertrek afgeven bij de receptie of deponeren in de brievenbus bij de receptie.

- Huisnummer bungalow : 24
- Aantal volwassenen : 2 leeftijd(en) 11 / ___ / ___ / ___ / ___ / ___
- Aantal kinderen : 2 leeftijd(en) 7 / ___ / ___ / ___ / ___ / ___
- Gehuurde periode : van 10 juli 2021 tot 24 juli 2021

1= onvoldoende, 2= matig, 3= voldoende, 4= goed, 5= zeer goed of n.v.t.

ALGEMEEN

- Hoe kent u Villaggio Sole Mio? Via website/vrienden/familie/advertenties/
Social Media (keuze omcirkelen)
komen hier al jaren
 - anders nl:
 - Is dit uw eerste bezoek aan Villaggio Sole Mio? JA / NEE
 - Indien nee, hoe vaak bent u er eerder geweest? 6 keer
 - Heeft u deze bungalow al vaker gehuurd? JA / NEE
 - Was uw bungalow om 15.00 uur direct te betrekken? JA / NEE
 - Was uw bungalow goed schoon? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 (keuze omcirkelen)
- Indien geen 4 (goed) of 5 (zeer goed): wat was niet schoon? _____

BUNGALOW - Wat is uw mening over:

- Woon-/eetkamer en inrichting? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Keuken en keukenuitrusting? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Badkamer/toilet? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Slaapkamers/bedden/kastruimte? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Terras/tuinmeubelen/picknicktafel/parasol/zonnescherf? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Totaal oordeel comfort gehuurde bungalow? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- **Totaal oordeel prijs/kwaliteit bungalow?** 1 / 2 / 3 / 4 / 5

Welke verbeterpunten/suggesties heeft u t.a.v. de gehuurde bungalow?

BUNGALOWPARK - wat is uw mening over:

- Serviceverlening van de beheerders? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t.
- Kwaliteit van de wasserij en wasdrogers? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t.
- Kwaliteit speeltoestellen en kinderswembad? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t.
- Onderhoud van het park? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- **Totaal oordeel kwaliteit bungalowpark?** 1 / 2 / 3 / 4 / 5

Welke verbeterpunten/suggesties heeft u t.a.v. het bungalowpark?

ENQUETE FORMULIER 2021 – VILLAGGIO SOLE MIO

OMGEVING & ACTIVITEITEN – Kunt u (indien voor u van toepassing) aangeven wat voor u in de omgeving de belangrijkste activiteiten/diensten zijn geweest waarvan u tijdens uw verblijf gebruik heeft gemaakt? Graag omcirkelen hoe tevreden u daarover bent (indien van toepassing).

(keuze van meerdere activiteiten is mogelijk)

1= onvoldoende, 2= matig, 3= voldoende, 4= goed, 5= zeer goed of n.v.t.

- | | |
|---|-----------------------------------|
| • Wandelen | 1 / 2 / 3 / 4 / <u>5</u> / n.v.t. |
| • Fietsen/mountainbiken | 1 / 2 / 3 / 4 / <u>5</u> / n.v.t. |
| • Watersporten (zeilen/motorboot/waterski/surf/SUP) | 1 / 2 / 3 / 4 / <u>5</u> / n.v.t. |
| • Steden bezoeken | 1 / 2 / 3 / 4 / <u>5</u> / n.v.t. |
| • Culinair/uit eten | 1 / 2 / 3 / 4 / <u>5</u> / n.v.t. |
| • Rust/ontspanning | 1 / 2 / 3 / 4 / <u>5</u> / n.v.t. |
| • Anders namelijk _____ | 1 / 2 / 3 / 4 / 5 |

Kunt u één of meerdere speciale evenementen, activiteiten of bedrijven noemen die een goede of zeer goede beoordeling verdienen en zo ja, welke?

Bent u van plan Villaggio Sole Mio in de toekomst vaker te bezoeken JA / NEE

Indien NEE, wat is daarvan de reden? _____

Zou u Villaggio Sole Mio aanraden aan familie/vrienden/derden? JA / NEE

Indien NEE, wat is daarvan de reden? _____

Hoe zou u in maximaal drie kernwoorden bungalowpark Villaggio Sole Mio willen omschrijven?

- mooi
- relaxed
- typ

Heeft u algemene op- en aanmerkingen, ideeën en/of suggesties en, zo ja, welke?

nog altijd heel fijn hier!

INFORMATIE EN NIEUWSBRIEVEN

Wij willen u graag op de hoogte houden van ontwikkelingen op ons bungalowpark, in de omgeving en over de huurmogelijkheden. Mogen wij u per mail onze nieuwsbrieven en informatie toesturen over het bungalowpark? JA / NEE

Hartelijk dank voor uw medewerking aan deze enquête en hopelijk tot volgend jaar!

Met vriendelijke groet,

Nathalie Tortarolo & Richard van Venetien
Beheerders Villaggio Sole Mio
E: parksolemio@gmail.com
I: www.solemio.nl

ENQUETE FORMULIER 2021 – VILLAGGIO SOLE MIO

Om in de toekomst nog beter aan de wensen van onze gasten te kunnen voldoen, vragen wij u vriendelijk dit enquêteformulier in te vullen.

U kunt dit formulier bij vertrek afgeven bij de receptie of deponeren in de brievenbus bij de receptie.

- Huisnummer bungalow : 24
- Aantal volwassenen : 3 / 4 leeftijd(en) 48 / 48 / 20 / 18 / ___ / ___
- Aantal kinderen : 1 leeftijd(en) 16 / ___ / ___ / ___ / ___ / ___
- Gehuurde periode : van 24-7 tot 31-7

1= onvoldoende, 2= matig, 3= voldoende, 4= goed, 5= zeer goed of n.v.t.

ALGEMEEN

- Hoe kent u Villaggio Sole Mio? Via website/vrienden/familie/advertenties/
Social Media (keuze omcirkelen)
 - anders nl: _____
 - Is dit uw eerste bezoek aan Villaggio Sole Mio? JA / NEE
 - Indien nee, hoe vaak bent u er eerder geweest? _____ keer
 - Heeft u deze bungalow al vaker gehuurd? JA / NEE
 - Was uw bungalow om 15.00 uur direct te betrekken? JA / NEE
 - Was uw bungalow goed schoon? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 (keuze omcirkelen)
- Indien geen 4 (goed) of 5 (zeer goed): wat was niet schoon? _____

BUNGALOW - Wat is uw mening over:

- Woon-/eetkamer en inrichting? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Keuken en keukenuitrusting? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Badkamer/toilet? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Slaapkamers/bedden/kastruimte? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Terras/tuinmeubelen/picknicktafel/parasol/zonneschermb? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Totaal oordeel comfort gehuurde bungalow? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Totaal oordeel prijs/kwaliteit bungalow? 1 / 2 / 3 / 4 / 5

Welke verbeterpunten/suggesties heeft u t.a.v. de gehuurde bungalow?

- *leuker met: broodplank, schaaltes*
 - *kamer 1 - te vol / onpraktisch*
 - *gebouwsaamwijzing tv / decoder ontbreekt?*

BUNGALOWPARK - wat is uw mening over:

- Serviceverlening van de beheerders? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t.
- Kwaliteit van de wasserij en wasdrogers? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t.
- Kwaliteit speeltoestellen en kinderswembad? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t.
- Onderhoud van het park? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Totaal oordeel kwaliteit bungalowpark? 1 / 2 / 3 / 4 / 5

Welke verbeterpunten/suggesties heeft u t.a.v. het bungalowpark?

tuin tafel wibelig

ENQUETE FORMULIER 2021 – VILLAGGIO SOLE MIO

OMGEVING & ACTIVITEITEN – Kunt u (indien voor u van toepassing) aangeven wat voor u in de omgeving de belangrijkste activiteiten/diensten zijn geweest waarvan u tijdens uw verblijf gebruik heeft gemaakt? Graag omcirkelen hoe tevreden u daarover bent (indien van toepassing).

(keuze van meerdere activiteiten is mogelijk)

1= onvoldoende, 2= matig, 3= voldoende, 4= goed, 5= zeer goed of n.v.t.

- | | |
|---|-----------------------------------|
| • Wandelen | 1 / 2 / 3 / <u>4</u> / 5 / n.v.t. |
| • Fietsen/mountainbiken | 1 / 2 / 3 / 4 / <u>5</u> / n.v.t. |
| • Watersporten (zeilen/motorboot/waterski/surf/SUP) | 1 / 2 / 3 / 4 / <u>5</u> / n.v.t. |
| • Steden bezoeken | 1 / 2 / 3 / <u>4</u> / 5 / n.v.t. |
| • Culinair/uit eten | 1 / 2 / 3 / <u>4</u> / 5 / n.v.t. |
| • Rust/ontspanning | 1 / 2 / 3 / 4 / <u>5</u> / n.v.t. |
| • Anders namelijk _____ | 1 / 2 / 3 / 4 / 5 |

Kunt u één of meerdere speciale evenementen, activiteiten of bedrijven noemen die een goede of zeer goede beoordeling verdienen en zo ja, welke?

pizzeria spluga : superservice, heerlijke pizza's

Bent u van plan Villaggio Sole Mio in de toekomst vaker te bezoeken

JA / NEE / MOGELIJK

Indien NEE, wat is daarvan de reden? _____

Zou u Villaggio Sole Mio aanraden aan familie/vrienden/derden?

JA / NEE

Indien NEE, wat is daarvan de reden? _____

Hoe zou u in maximaal **drie kernwoorden** bungalowpark Villaggio Sole Mio willen omschrijven?

ruim

schoon

rustig

Heeft u algemene op- en aanmerkingen, ideeën en/of suggesties en, zo ja, welke?

INFORMATIE EN NIEUWSBRIEVEN

Wij willen u graag op de hoogte houden van ontwikkelingen op ons bungalowpark, in de omgeving en over de huurmogelijkheden. Mogen wij u per mail onze nieuwsbrieven en informatie toesturen over het bungalowpark?

JA / NEE

Hartelijk dank voor uw medewerking aan deze enquête en hopelijk tot volgend jaar!

Met vriendelijke groet,

Nathalie Tortarolo & Richard van Venetien

Beheerders Villaggio Sole Mio

E: parksolemio@gmail.com

I: www.solemio.nl

ENQUETE FORMULIER 2021 – VILLAGGIO SOLE MIO

Om in de toekomst nog beter aan de wensen van onze gasten te kunnen voldoen, vragen wij u vriendelijk dit enquêteformulier in te vullen.

U kunt dit formulier bij vertrek afgeven bij de receptie of deponeren in de brievenbus bij de receptie.

- Huisnummer bungalow : 24
- Aantal volwassenen : 2 leeftijd(en) 40 / 39 / ___ / ___ / ___ / ___
- Aantal kinderen : 3 leeftijd(en) 10 / 7 / 6 / ___ / ___ / ___
- Gehuurde periode : van 25-7 tot 14-8

1= onvoldoende, 2= matig, 3= voldoende, 4= goed, 5= zeer goed of n.v.t.

ALGEMEEN

- Hoe kent u Villaggio Sole Mio? Via website/vrienden/familie/advertenties/
Social Media (keuze omcirkelen)
 - anders nl: _____
 - Is dit uw eerste bezoek aan Villaggio Sole Mio? JA / NEE
 - Indien nee, hoe vaak bent u er eerder geweest? ___ keer meer dan 20 keer
 - Heeft u deze bungalow al vaker gehuurd? JA / NEE
 - Was uw bungalow om 15.00 uur direct te betrekken? JA / NEE
 - Was uw bungalow goed schoon? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 (keuze omcirkelen)
- Indien geen 4 (goed) of 5 (zeer goed): wat was niet schoon? _____

BUNGALOW - Wat is uw mening over:

- Woon-/eetkamer en inrichting? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Keuken en keukenuitrusting? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Badkamer/toilet? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Slaapkamers/bedden/kastruimte? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Terras/tuinmeubelen/picknicktafel/parasol/zonnescherm? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Totaal oordeel comfort gehuurde bungalow? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- **Totaal oordeel prijs/kwaliteit bungalow?** 1 / 2 / 3 / 4 / 5

Welke verbeterpunten/suggesties heeft u t.a.v. de gehuurde bungalow?

BUNGALOWPARK - wat is uw mening over:

- Serviceverlening van de beheerders? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t.
- Kwaliteit van de wasserij en wasdrogers? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t.
- Kwaliteit speeltoestellen en kinderzwembad? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t.
- Onderhoud van het park? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- **Totaal oordeel kwaliteit bungalowpark?** 1 / 2 / 3 / 4 / 5

Welke verbeterpunten/suggesties heeft u t.a.v. het bungalowpark?

ENQUETE FORMULIER 2021 – VILLAGGIO SOLE MIO

OMGEVING & ACTIVITEITEN – Kunt u (indien voor u van toepassing) aangeven wat voor u in de omgeving de belangrijkste activiteiten/diensten zijn geweest waarvan u tijdens uw verblijf gebruik heeft gemaakt? Graag omcirkelen hoe tevreden u daarover bent (indien van toepassing).

(keuze van meerdere activiteiten is mogelijk)

1= onvoldoende, 2= matig, 3= voldoende, 4= goed, 5= zeer goed of n.v.t.

- | | |
|---|-----------------------------------|
| • Wandelen | 1 / 2 / 3 / <u>4</u> / 5 / n.v.t. |
| • Fietsen/mountainbiken | 1 / 2 / 3 / <u>4</u> / 5 / n.v.t. |
| • Watersporten (zeilen/motorboot/waterski/surf/SUP) | 1 / 2 / 3 / 4 / <u>5</u> / n.v.t. |
| • Steden bezoeken | 1 / 2 / 3 / <u>4</u> / 5 / n.v.t. |
| • Culinair/uit eten | 1 / 2 / 3 / 4 / <u>5</u> / n.v.t. |
| • Rust/ontspanning | 1 / 2 / 3 / 4 / <u>5</u> / n.v.t. |
| • Anders namelijk _____ | 1 / 2 / 3 / 4 / 5 |

Kunt u één of meerdere speciale evenementen, activiteiten of bedrijven noemen die een goede of zeer goede beoordeling verdienen en zo ja, welke?

Bent u van plan Villaggio Sole Mio in de toekomst vaker te bezoeken JA / NEE

Indien NEE, wat is daarvan de reden? _____

Zou u Villaggio Sole Mio aanraden aan familie/vrienden/derden? JA / NEE

Indien NEE, wat is daarvan de reden? _____

Hoe zou u in maximaal drie kernwoorden bungalowpark Villaggio Sole Mio willen omschrijven?

rust
ontspanning
familie / gewin

Heeft u algemene op- en aanmerkingen, ideeën en/of suggesties en, zo ja, welke?

nee

INFORMATIE EN NIEUWSBRIEVEN

Wij willen u graag op de hoogte houden van ontwikkelingen op ons bungalowpark, in de omgeving en over de huurmogelijkheden. Mogen wij u per mail onze nieuwsbrieven en informatie toesturen over het bungalowpark? JA / NEE

Hartelijk dank voor uw medewerking aan deze enquête en hopelijk tot volgend jaar!

Met vriendelijke groet,

Nathalie Tortarolo & Richard van Venetien
Beheerders Villaggio Sole Mio
E: parksolemio@gmail.com
I: www.solemio.nl

ENQUETE FORMULIER 2021 – VILLAGGIO SOLE MIO

Om in de toekomst nog beter aan de wensen van onze gasten te kunnen voldoen, vragen wij u vriendelijk dit enquêteformulier in te vullen.

U kunt dit formulier bij vertrek afgeven bij de receptie of deponeren in de brievenbus bij de receptie.

- Huisnummer bungalow : 24
- Aantal volwassenen : 2 leeftijd(en) 45 / 37 / / / /
- Aantal kinderen : 2 leeftijd(en) 5 / 0 / / / /
- Gehuurde periode : van 14-8 tot 21-8

1= onvoldoende, 2= matig, 3= voldoende, 4= goed, 5= zeer goed of n.v.t.

ALGEMEEN

- Hoe kent u Villaggio Sole Mio? Via website/vrienden/familie/advertenties/
Social Media (keuze omcirkelen)
3 jaar geleden ook geweest
- anders nl:
- Is dit uw eerste bezoek aan Villaggio Sole Mio? JA / NEE
- Indien nee, hoe vaak bent u er eerder geweest? 1 keer
- Heeft u deze bungalow al vaker gehuurd? JA / NEE
- Was uw bungalow om 15.00 uur direct te betrekken? JA / NEE
- Was uw bungalow goed schoon? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 (keuze omcirkelen)
- Indien geen 4 (goed) of 5 (zeer goed): wat was niet schoon? Zoals al aangegeven badkamer / 1 slaapkamer

BUNGALOW - Wat is uw mening over:

- Woon-/eetkamer en inrichting? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Keuken en keukenuitrusting? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Badkamer/toilet? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Slaapkamers/bedden/kastruimte? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Terras/tuinmeubelen/picknicktafel/parasol/zonnescherm? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Totaal oordeel comfort gehuurde bungalow? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Totaal oordeel prijs/kwaliteit bungalow? 1 / 2 / 3 / 4 / 5

Welke verbeterpunten/suggesties heeft u t.a.v. de gehuurde bungalow?

Bungalow is compleet ingericht maar wel wat versouderd

BUNGALOWPARK - wat is uw mening over:

- Serviceverlening van de beheerders? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 n.v.t.
- Kwaliteit van de wasserij en wasdrogers? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t.
- Kwaliteit speeltoestellen en kinderzwembad? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t.
- Onderhoud van het park? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Totaal oordeel kwaliteit bungalowpark? 1 / 2 / 3 / 4 / 5

Welke verbeterpunten/suggesties heeft u t.a.v. het bungalowpark?

ENQUETE FORMULIER 2021 – VILLAGGIO SOLE MIO

OMGEVING & ACTIVITEITEN – Kunt u (indien voor u van toepassing) aangeven wat voor u in de omgeving de belangrijkste activiteiten/diensten zijn geweest waarvan u tijdens uw verblijf gebruik heeft gemaakt? Graag omcirkelen hoe tevreden u daarover bent (indien van toepassing).

(keuze van meerdere activiteiten is mogelijk)

1= onvoldoende, 2= matig, 3= voldoende, 4= goed, 5= zeer goed of n.v.t.

- | | |
|---|--|
| • Wandelen | 1 / 2 / 3 / <u>4</u> / 5 / n.v.t. |
| • Fietsen/mountainbiken | 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t. |
| • Watersporten (zeilen/motorboot/waterski/surf/SUP) | 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t. |
| • Steden bezoeken | 1 / 2 / 3 / <u>4</u> / 5 / n.v.t. |
| • Culinair/uit eten | 1 / 2 / <u>3</u> / <u>4</u> / 5 / n.v.t. |
| • Rust/ontspanning | 1 / 2 / 3 / 4 / <u>5</u> / n.v.t. |
| • Anders namelijk _____ | 1 / 2 / 3 / 4 / 5 |

Kunt u één of meerdere speciale evenementen, activiteiten of bedrijven noemen die een goede of zeer goede beoordeling verdienen en zo ja, welke?

Bent u van plan Villaggio Sole Mio in de toekomst vaker te bezoeken

JA / NEE

Indien NEE, wat is daarvan de reden?

Oudste zou graag een ander
zwembad & speel
faciliteiten willen

Zou u Villaggio Sole Mio aanraden aan familie/vrienden/derden?

JA / NEE

Indien NEE, wat is daarvan de reden?

Hoe zou u in maximaal **drie kernwoorden** bungalowpark Villaggio Sole Mio willen omschrijven?

Rust

Ruimte

ideaal voor kleine kinderen

Heeft u algemene op- en aanmerkingen, ideeën en/of suggesties en, zo ja, welke?

INFORMATIE EN NIEUWSBRIEVEN

Wij willen u graag op de hoogte houden van ontwikkelingen op ons bungalowpark, in de omgeving en over de huurmogelijkheden. Mogen wij u per mail onze nieuwsbrieven en informatie toesturen over het bungalowpark?

JA / NEE

Hartelijk dank voor uw medewerking aan deze enquête en hopelijk tot volgend jaar!

Met vriendelijke groet,

Nathalie Tortarolo & Richard van Venetien

Beheerders Villaggio Sole Mio

E: parksolemio@gmail.com

I: www.solemio.nl



UMFRAGEFORMULAR 2021

Um in Zukunft noch besser auf die Wünsche unserer Gäste eingehen zu können, bitten wir Sie, dieses Umfrageformular auszufüllen. Sie können dieses Formular bei der Abreise an der Rezeption abgeben oder im Briefkasten an der Rezeption einwerfen.

- Hausnummer Bungalow: 24
- Anzahl der Erwachsenen: 6 Alter 58 / 57 / 27 / 26 / 30 / 22 /
- Anzahl der Kinder: _____ Alter _____ / _____ / _____ / _____ / _____ / _____ / _____
- Mietdauer: von _____ bis _____

5=unzureichend, 4=ausreichend, 3=befriedigend, 2=gut, 1=sehr gut oder nicht zutreffend (n.z.)

ALLGEMEINES

- Woher kennen Sie Villaggio Sole Mio? Über die Website / Freunde / Familie / Werbung / Social Media (Antwort umkreisen)

- ansonsten de: _____

- Ist dies Ihr erster Besuch in Villaggio Sole Mio? JÄ / NEIN
- Wenn nein, wie oft waren Sie schon dort? 25 - 30 mal
- Haben Sie diesen Bungalow schon einmal gemietet? JÄ / NEIN
- War Ihr Bungalow um 15:00 Uhr bezugsfertig? JA / NEIN
- War Ihr Bungalow sauber? 5/4/3/2/1 (Antwort umkreisen)

Wenn nicht 2 (gut) oder 1 (sehr gut): was war nicht sauber?

Geschirr war wahrscheinlich durch Spielmaske nicht sauber. Auch das Leitungswasser war an einem Tag nicht sauber.

BUNGALOW - Wie bewerten Sie: (Antwort umkreisen, 5: unzureichend, 1: sehr gut)

- Wohn- / Esszimmer und Innenraum? 5/4/3/2/1/n.z.
- Küche und Küchenausstattung? 5/4/3/2/1/n.z.
- Badezimmer / WC? 5/4/3/2/1/n.z.
- Schlafzimmer / Betten / Schrankraum? 5/4/3/2/1/n.z.
- Terrasse / Gartenmöbel / Picknicktisch / Sonnenschirm / Markiese? 5/4/3/2/1/n.z.
- Gesamturteil über Komfort des gemieteten Bungalows? 5/4/3/2/1/n.z.
- **Gesamturteil Preis / Qualität?** 5/4/3/2/1/n.z.
- Welche Verbesserungsvorschläge haben Sie in Bezug auf diesen gemieteten Bungalow?

größere Töpfe zum Nudeln abkochen

BUNGALOW PARK - wie bewerten Sie:

- Servicebereitschaft der Verwalter? 5/4/3/2/1/n.z.
- Qualität der Waschmaschinen und Trockner? 5/4/3/2/1/n.z.
- Qualität der Spielgeräte und des Kinderschwimmbad? 5/4/3/2/1/n.z.
- Erscheinungsbild des Parks? 5/4/3/2/1/n.z.
- **Gesamtbewertung Qualität des Bungalowparks?** 5/4/3/2/1

- Welche Verbesserungen / Vorschläge haben Sie in Bezug auf den Bungalowpark?

UMGEBUNG & AKTIVITÄTEN - Können Sie angeben (falls zutreffend), welche der Aktivitäten / Dienstleistungen in der Region für Sie während Ihres Aufenthaltes die wichtigsten waren? Bitte geben Sie außerdem an, wie zufrieden Sie damit waren und (falls zutreffend) welches Unternehmen diese Aktivität / Dienstleistung erbracht hat. (Auswahl mehrerer Aktivitäten möglich)

5= unzureichend, 4= mäßig, 3= ausreichend, 2= gut, 1= sehr gut oder nicht zutreffend (n.z.)

- | | |
|---|---|
| • Wandern / Spazieren gehen | 5/4/3/2/1 <input checked="" type="radio"/> n.z. |
| • Radfahren / Mountainbiken | 5/4/3/2/1/n.z. |
| • Wassersport (Segeln/Motorboot/Wasserski/Surfen/SUP) | 5/4/3/2/1/n.z. |
| • Städte besuchen | 5/4/3/2/1/n.z. |
| • Kulinarisch / Essen gehen | 5/4/3/2/1/n.z. |
| • Ruhe / Entspannung | 5/4/3/2/1/n.z. |
| • Andere, z.B. _____ | 5/4/3/2/1 |

Können Sie ein oder mehrere besondere Ereignisse, Aktivitäten oder Unternehmen nennen, die eine gute oder sehr gute Bewertung verdienen, und wenn ja, welche?

Wanderung auf San Nino oder nach
Domaso

Planen Sie, Villaggio Sole Mio in Zukunft öfter zu besuchen? JA / ~~NEIN~~
Wenn NEIN, was ist der Grund dafür?

Würden Sie Villaggio Sole Mio Ihrer Familie / Freunden / Dritten empfehlen? JA / ~~NEIN~~
Wenn NEIN, was ist der Grund dafür?

Wie würden Sie Villaggio Sole Mio mit bis zu drei Schlagwörtern beschreiben?

schöne Anlage
tolle Landschaft
Ruhel Erholungswort

Haben Sie allgemeine Bemerkungen, Vorschläge, Ideen und / oder Anregungen?
Wenn ja, welche?

Die oben genannten Informationen werden vertraulich behandelt und nur für Verkaufs- und Marketingaktivitäten verwendet, wenn Sie dies über die Website genehmigt haben.

Herzlichen Dank für Ihre Mitarbeit und hoffentlich dürfen wir Sie nächstes Jahr wieder in unserem Park begrüßen.

Mit freundlichen Grüßen

Richard van Venetien & Nathalie Tortarolo
Verwalter des Bungalowparks Villaggio Sole Mio
beheer@solemio.com

ENQUETE FORMULIER 2021 – VILLAGGIO SOLE MIO

Om in de toekomst nog beter aan de wensen van onze gasten te kunnen voldoen, vragen wij u vriendelijk dit enquêteformulier in te vullen.

U kunt dit formulier bij vertrek afgeven bij de receptie of deponeren in de brievenbus bij de receptie.

- Huisnummer bungalow : 24
- Aantal volwassenen : 2 leeftijd(en) 37 / 37 / / / / /
- Aantal kinderen : 2 leeftijd(en) 0 / 2 / / / / /
- Gehuurde periode : van 10-09-21 tot 25-09-21

1= onvoldoende, 2= matig, 3= voldoende, 4= goed, 5= zeer goed of n.v.t.

ALGEMEEN

- Hoe kent u Villaggio Sole Mio?
 - Via website/vrienden/familie/advertenties/Social Media (keuze omcirkelen)
 - ~~andere nl:~~
 - Is dit uw eerste bezoek aan Villaggio Sole Mio? JA / ~~NEE~~
 - Indien nee, hoe vaak bent u er eerder geweest? _____ keer
 - Heeft u deze bungalow al vaker gehuurd? ~~JA~~ / NEE
 - Was uw bungalow om 15.00 uur direct te betrekken? JA / ~~NEE~~
 - Was uw bungalow goed schoon? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 (keuze omcirkelen)
- Indien geen 4 (goed) of 5 (zeer goed): wat was niet schoon? Spinne webben aan muur boven bed

BUNGALOW - Wat is uw mening over:

- Woon-/eetkamer en inrichting? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Keuken en keukenuitrusting? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Badkamer/toilet? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Slaapkamers/bedden/kastruimte? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Terras/tuinmeubelen/picknicktafel/parasol/zonnescherm? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Totaal oordeel comfort gehuurde bungalow? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Totaal oordeel prijs/kwaliteit bungalow? 1 / 2 / 3 / 4 / 5

Welke verbeterpunten/suggesties heeft u t.a.v. de gehuurde bungalow?

Inrichting wat gedeeld maar functionaliteit top!
Handdoeken en beddengoed zou een nog comfortabeler maken

BUNGALOWPARK - wat is uw mening over:

- Serviceverlening van de beheerders? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 n.v.t.
- Kwaliteit van de wasserij en wasdrogers? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t.
- Kwaliteit speeltoestellen en kinderswembad? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t.
- Onderhoud van het park? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Totaal oordeel kwaliteit bungalowpark? 1 / 2 / 3 / 4 / 5

Welke verbeterpunten/suggesties heeft u t.a.v. het bungalowpark?

Wasserij wat duur, zwembad voldoende misschien wat uitbreiding met glijbaan of speeltje maar een leuk gezelschap waren we bevredigd (wat wat koud water)

ENQUETE FORMULIER 2021 – VILLAGGIO SOLE MIO

OMGEVING & ACTIVITEITEN – Kunt u (indien voor u van toepassing) aangeven wat voor u in de omgeving de belangrijkste activiteiten/diensten zijn geweest waarvan u tijdens uw verblijf gebruik heeft gemaakt? Graag omcirkelen hoe tevreden u daarover bent (indien van toepassing).

(keuze van meerdere activiteiten is mogelijk)

1= onvoldoende, 2= matig, 3= voldoende, 4= goed, 5= zeer goed of n.v.t.

- Wandelen 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t.
- Fietsen/mountainbiken 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t.
- Watersporten (zeilen/motorboot/waterski/surf/SUP) 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t.
- Steden bezoeken 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t.
- Culinair/uit eten 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t.
- Rust/ontspanning 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t.
- Anders namelijk _____ 1 / 2 / 3 / 4 / 5

Kunt u één of meerdere speciale evenementen, activiteiten of bedrijven noemen die een goede of zeer goede beoordeling verdienen en zo ja, welke?

Kano verhuur, Restaurant BIFFI

Bent u van plan Villaggio Sole Mio in de toekomst vaker te bezoeken

JA / NEE

Indien NEE, wat is daarvan de reden? _____

Zou u Villaggio Sole Mio aanraden aan familie/vrienden/derden?

JA / NEE

Indien NEE, wat is daarvan de reden? _____

Hoe zou u in maximaal drie kernwoorden bungalowpark Villaggio Sole Mio willen omschrijven?

Ontspannen
Ruimtelijk
Vriendelijk

Heeft u algemene op- en aanmerkingen, ideeën en/of suggesties en, zo ja, welke?

Zie opmerking over zwembad (groter) en handdoeken zoals eerder ingevuld

INFORMATIE EN NIEUWSBRIEVEN

Wij willen u graag op de hoogte houden van ontwikkelingen op ons bungalowpark, in de omgeving en over de huurmogelijkheden. Mogen wij u per mail onze nieuwsbrieven en informatie toesturen over het bungalowpark?

JA / NEE

Hartelijk dank voor uw medewerking aan deze enquête en hopelijk tot volgend jaar!

Met vriendelijke groet,

Nathalie Tortarolo & Richard van Venetien
Beheerders Villaggio Sole Mio
E: parksolemio@gmail.com
I: www.solemio.nl