

ENQUETE FORMULIER 2021 – VILLAGGIO SOLE MIO

Om in de toekomst nog beter aan de wensen van onze gasten te kunnen voldoen, vragen wij u vriendelijk dit enquêteformulier in te vullen.

U kunt dit formulier bij vertrek afgeven bij de receptie of deponeren in de brievenbus bij de receptie.

- Huisnummer bungalow : 28
- Aantal volwassenen : 2 leeftijd(en) 33 / 36 / ___ / ___ / ___ / ___
- Aantal kinderen : 2 leeftijd(en) 2 / 4 / ___ / ___ / ___ / ___
- Gehuurde periode : van _____ tot juni

1= onvoldoende, 2= matig, 3= voldoende, 4= goed, 5= zeer goed of n.v.t.

ALGEMEEN

- Hoe kent u Villaggio Sole Mio? Via website/vrienden/familie/advertenties/Social Media (keuze omcirkelen)
 - anders nl: _____
 - Is dit uw eerste bezoek aan Villaggio Sole Mio? JA / NEE
 - Indien nee, hoe vaak bent u er eerder geweest? +30 keer
 - Heeft u deze bungalow al vaker gehuurd? JA / NEE
 - Was uw bungalow om 15.00 uur direct te betrekken? JA / NEE
 - Was uw bungalow goed schoon? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 (keuze omcirkelen)
- Indien geen 4 (goed) of 5 (zeer goed): wat was niet schoon? _____

BUNGALOW - Wat is uw mening over:

- Woon-/eetkamer en inrichting? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Keuken en keukenuitrusting? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Badkamer/toilet? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Slaapkamers/bedden/kastruimte? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Terras/tuinmeubelen/picknicktafel/parasol/zonneschermb? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Totaal oordeel comfort gehuurde bungalow? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Totaal oordeel prijs/kwaliteit bungalow? 1 / 2 / 3 / 4 / 5

Welke verbeterpunten/suggesties heeft u t.a.v. de gehuurde bungalow?

- 205 over kaste - Lamp in Poche
- gaslucht bij doarchen doet het niet goed

BUNGALOWPARK - wat is uw mening over:

- Serviceverlening van de beheerders? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t.
- Kwaliteit van de wasserij en wasdrogers? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t.
- Kwaliteit speeltoestellen en kinderzwembad? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t.
- Onderhoud van het park? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Totaal oordeel kwaliteit bungalowpark? 1 / 2 / 3 / 4 / 5

Welke verbeterpunten/suggesties heeft u t.a.v. het bungalowpark?

perfect!

ENQUETE FORMULIER 2021 – VILLAGGIO SOLE MIO

OMGEVING & ACTIVITEITEN – Kunt u (indien voor u van toepassing) aangeven wat voor u in de omgeving de belangrijkste activiteiten/diensten zijn geweest waarvan u tijdens uw verblijf gebruik heeft gemaakt? Graag omcirkelen hoe tevreden u daarover bent (indien van toepassing).

(keuze van meerdere activiteiten is mogelijk)

1= onvoldoende, 2= matig, 3= voldoende, 4= goed, 5= zeer goed of n.v.t.

- | | |
|---|--|
| • Wandelen | 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t. |
| • Fietsen/mountainbiken | 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t. |
| • Watersporten (zeilen/motorboot/waterski/surf/SUP) | 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t. |
| • Steden bezoeken | 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t. |
| • Culinair/uit eten | 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t. |
| • Rust/ontspanning | 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t. |
| • Anders namelijk _____ | 1 / 2 / 3 / 4 / 5 |

Kunt u één of meerdere speciale evenementen, activiteiten of bedrijven noemen die een goede of zeer goede beoordeling verdienen en zo ja, welke?

Veel sport mogelijkheden

Bent u van plan Villaggio Sole Mio in de toekomst vaker te bezoeken

JA / NEE

Indien NEE, wat is daarvan de reden? _____

Zou u Villaggio Sole Mio aanraden aan familie/vrienden/derden?

JA / NEE

Indien NEE, wat is daarvan de reden? _____

Hoe zou u in maximaal drie kernwoorden bungalowpark Villaggio Sole Mio willen omschrijven?

Ruimte
praktisch uitzicht
voor ieder wat wils

Heeft u algemene op- en aanmerkingen, ideeën en/of suggesties en, zo ja, welke?

meer planken/Lades, minder
kanggedeeltes

INFORMATIE EN NIEUWSBRIEVEN

Wij willen u graag op de hoogte houden van ontwikkelingen op ons bungalowpark, in de omgeving en over de huurmogelijkheden. Mogen wij u per mail onze nieuwsbrieven en informatie toesturen over het bungalowpark?

JA **NEE**

Hartelijk dank voor uw medewerking aan deze enquête en hopelijk tot volgend jaar!

Met vriendelijke groet,

Nathalie Tortarolo & Richard van Venetien
Beheerders Villaggio Sole Mio
E: parksolemio@gmail.com
I: www.solemio.nl

ENQUETE FORMULIER 2021 – VILLAGGIO SOLE MIO

Om in de toekomst nog beter aan de wensen van onze gasten te kunnen voldoen, vragen wij u vriendelijk dit enquêteformulier in te vullen.

U kunt dit formulier bij vertrek afgeven bij de receptie of deponeren in de brievenbus bij de receptie.

- Huisnummer bungalow : 28
- Aantal volwassenen : 2 leeftijd(en) 44 / 42 / / / /
- Aantal kinderen : 3 leeftijd(en) 12 / 10 / 3 / / / /
- Gehuurde periode : van 16 juli tot 31 ~~aug~~ juli

1= onvoldoende, 2= matig, 3= voldoende, 4= goed, 5= zeer goed of n.v.t.

ALGEMEEN

- Hoe kent u Villaggio Sole Mio? Via website / vrienden/familie/advertenties/
Social Media (keuze omcirkelen)
 - anders nl:
 - Is dit uw eerste bezoek aan Villaggio Sole Mio? JA / NEE
 - Indien nee, hoe vaak bent u er eerder geweest? keer
 - Heeft u deze bungalow al vaker gehuurd? JA / NEE
 - Was uw bungalow om 15.00 uur direct te betrekken? JA / NEE
 - Was uw bungalow goed schoon? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 (keuze omcirkelen)
- Indien geen 4 (goed) of 5 (zeer goed): wat was niet schoon? stof onder bank, huist
maar bungalowbure was goed
schoon

BUNGALOW - Wat is uw mening over:

- Woon-/eetkamer en inrichting? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Keuken en keukenuitrusting? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Badkamer/toilet? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Slaapkamers/bedden/kastruimte? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Terras/tuinmeubelen/picknicktafel/parasol/zonnescherm? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Totaal oordeel comfort gehuurde bungalow? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Totaal oordeel prijs/kwaliteit bungalow? 1 / 2 / 3 / 4 / 5

Welke verbeterpunten/suggesties heeft u t.a.v. de gehuurde bungalow?

- drankkasten en aantal lampen (peertjes) aan verandering toe?
- maak dat is in feite een detail
- blauwe ordres met af is riper!

BUNGALOWPARK - wat is uw mening over:

- Serviceverlening van de beheerders? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t.
- Kwaliteit van de wasserij en wasdrogers? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t.
- Kwaliteit speeltoestellen en kinderswembad? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / n.v.t.
- Onderhoud van het park? 1 / 2 / 3 / 4 / 5
- Totaal oordeel kwaliteit bungalowpark? 1 / 2 / 3 / 4 / 5

Welke verbeterpunten/suggesties heeft u t.a.v. het bungalowpark?

- eer van de rechters is veranderd (sch. ruller veranderen)
- wellicht wat meer speelschermen in de toekomst
- maar dit zijn details, we zijn erg tevreden
- revisie van Richard en Nathalie is riper!

ENQUETE FORMULIER 2021 – VILLAGGIO SOLE MIO

OMGEVING & ACTIVITEITEN – Kunt u (indien voor u van toepassing) aangeven wat voor u in de omgeving de belangrijkste activiteiten/diensten zijn geweest waarvan u tijdens uw verblijf gebruik heeft gemaakt? Graag omcirkelen hoe tevreden u daarover bent (indien van toepassing).

(keuze van meerdere activiteiten is mogelijk)

1= onvoldoende, 2= matig, 3= voldoende, 4= goed, 5= zeer goed of n.v.t.

- | | |
|---|-----------------------------------|
| • Wandelen | 1 / 2 / 3 / 4 / <u>5</u> / n.v.t. |
| • Fietsen/mountainbiken | 1 / 2 / 3 / 4 / <u>5</u> / n.v.t. |
| • Watersporten (zeilen/motorboot/waterski/surf/SUP) | 1 / 2 / 3 / 4 / <u>5</u> / n.v.t. |
| • Steden bezoeken | 1 / 2 / 3 / 4 / <u>5</u> / n.v.t. |
| • Culinair/uit eten | 1 / 2 / 3 / 4 / <u>5</u> / n.v.t. |
| • Rust/ontspanning | 1 / 2 / 3 / 4 / <u>5</u> / n.v.t. |
| • Anders namelijk <u>om je heen kijken naar het landschap ☺</u> | 1 / 2 / 3 / 4 / <u>5</u> |

fietsen met kinderzitje zijn niet te huur

Kunt u één of meerdere speciale evenementen, activiteiten of bedrijven noemen die een goede of zeer goede beoordeling verdienen en zo ja, welke?

- Bezoek aan Val di Nello
- Bezoek aan Bolado (ruigen door stadje)
- Bezoek aan arnese wijngaard + proeverij
- Bezoek aan Fort Montebello

Bent u van plan Villaggio Sole Mio in de toekomst vaker te bezoeken JA / NEE

Indien NEE, wat is daarvan de reden? _____

Zou u Villaggio Sole Mio aanraden aan familie/vrienden/derden? JA / NEE

Indien NEE, wat is daarvan de reden? _____

Hoe zou u in maximaal drie kernwoorden bungalowpark Villaggio Sole Mio willen omschrijven?

prachtige en strategische ligging (Cortina, Valtellina vallei)
comfortabele huizen in een mooi park (Inverna vallei)
goede service

Heeft u algemene op- en aanmerkingen, ideeën en/of suggesties en, zo ja, welke?

- Zorg ervoor dat de prijs niet (te veel) stijgt want het is niet goedkoop
- Valtellina vallei promoten want dat is naast Cortina ook een ontdekking

INFORMATIE EN NIEUWSBRIEVEN

Wij willen u graag op de hoogte houden van ontwikkelingen op ons bungalowpark, in de omgeving en over de huurmogelijkheden. Mogen wij u per mail onze nieuwsbrieven en informatie toesturen over het bungalowpark? JA / NEE

Hartelijk dank voor uw medewerking aan deze enquête en hopelijk tot volgend jaar!

Met vriendelijke groet,

Nathalie Tortarolo & Richard van Venetien
Beheerders Villaggio Sole Mio
E: parksolemio@gmail.com
I: www.solemio.nl

*jullie ook erg bedankt.
we hebben / hebben een geweldige
tijd gehad, zeker ook dankzij jullie!*



UMFRAGEFORMULAR 2021

Um in Zukunft noch besser auf die Wünsche unserer Gäste eingehen zu können, bitten wir Sie, dieses Umfrageformular auszufüllen. Sie können dieses Formular bei der Abreise an der Rezeption abgeben oder im Briefkasten an der Rezeption einwerfen.

- Hausnummer Bungalow: 29
- Anzahl der Erwachsenen: 2 Alter 44 | 45 | 78 | | | |
- Anzahl der Kinder: 2 Alter 15 | 23 | | | | |
- Mietdauer: von 27.5.2021 bis 3.6.21

5=unzureichend, 4=ausreichend, 3=befriedigend, 2=gut, 1=sehr gut oder nicht zutreffend (n.z.)

ALLGEMEINES

- Woher kennen Sie Villaggio Sole Mio? Über die Website / Freunde (Familie)
Werbung / Social Media (Antwort umkreisen)

- ansonsten de:

- Ist dies Ihr erster Besuch in Villaggio Sole Mio? JA / NEIN
- Wenn nein, wie oft waren Sie schon dort? mal
- Haben Sie diesen Bungalow schon einmal gemietet? JA / NEIN
- War Ihr Bungalow um 15:00 Uhr bezugsfertig? JA / NEIN
- War Ihr Bungalow sauber? 5/4/3/2/1 (Antwort umkreisen)
- Wenn nicht 2 (gut) oder 1 (sehr gut): was war nicht sauber?

BUNGALOW - Wie bewerten Sie: (Antwort umkreisen, 5: unzureichend, 1: sehr gut)

- Wohn- / Esszimmer und Innenraum? 5/4/3/2/1/n.z.
- Küche und Küchenausstattung? 5/4/3/2/1/n.z.
- Badezimmer / WC? 5/4/3/2/1/n.z.
- Schlafzimmer / Betten / Schrankraum? 5/4/3/2/1/n.z.
- Terrasse / Gartenmöbel / Picknicktisch / Sonnenschirm / Markiese? 5/4/3/2/1/n.z.
- Gesamturteil über Komfort des gemieteten Bungalows? 5/4/3/2/1/n.z.
- **Gesamturteil Preis / Qualität?** 5/4/3/2/1/n.z.
- Welche Verbesserungsvorschläge haben Sie in Bezug auf diesen gemieteten Bungalow?

BUNGALOW PARK - wie bewerten Sie:

- Servicebereitschaft der Verwalter? 5/4/3/2/1/n.z.
- Qualität der Waschmaschinen und Trockner? 5/4/3/2/1/n.z.
- Qualität der Spielgeräte und des Kinderschwimmbad? 5/4/3/2/1/n.z.
- Erscheinungsbild des Parks? 5/4/3/2/1/n.z.
- **Gesamtbewertung Qualität des Bungalowparks?** 5/4/3/2/1

- Welche Verbesserungen / Vorschläge haben Sie in Bezug auf den Bungalowpark?



UMGEBUNG & AKTIVITÄTEN - Können Sie angeben (falls zutreffend), welche der Aktivitäten / Dienstleistungen in der Region für Sie während Ihres Aufenthaltes die wichtigsten waren? Bitte geben Sie außerdem an, wie zufrieden Sie damit waren und (falls zutreffend) welches Unternehmen diese Aktivität / Dienstleistung erbracht hat. (Auswahl mehrerer Aktivitäten möglich)

5= unzureichend, 4= mäßig, 3= ausreichend, 2= gut, 1= sehr gut oder nicht zutreffend (n.z.)

- | | |
|---|----------------|
| • Wandern / Spazieren gehen | 5/4/3/2/1 n.z. |
| • Radfahren / Mountainbiken | 5/4/3/2/1 n.z. |
| • Wassersport (Segeln/Motorboot/Wasserski/Surfen/SUP) | 5/4/3/2/1 n.z. |
| • Städte besuchen | 5/4/3/2/1 n.z. |
| • Kulinarisch / Essen gehen | 5/4/3/2/1 n.z. |
| • Ruhe / Entspannung | 5/4/3/2/1 n.z. |
| • Andere, z.B. _____ | 5/4/3/2/1 |

Können Sie ein oder mehrere besondere Ereignisse, Aktivitäten oder Unternehmen nennen, die eine gute oder sehr gute Bewertung verdienen, und wenn ja, welche?

~~See~~ Berge + See

Planen Sie, Villaggio Sole Mio in Zukunft öfter zu besuchen? JA / NEIN

Wenn NEIN, was ist der Grund dafür?

Etwas teurer als große Familie (für uns)

Würden Sie Villaggio Sole Mio Ihrer Familie / Freunden / Dritten empfehlen? JA / NEIN

Wenn NEIN, was ist der Grund dafür?

Wie würden Sie Villaggio Sole Mio mit bis zu drei Schlagwörtern beschreiben?

See
Wiese
Beach

Haben Sie allgemeine Bemerkungen, Vorschläge, Ideen und / oder Anregungen?

Wenn ja, welche?

Tieferer Pool

Die oben genannten Informationen werden vertraulich behandelt und nur für Verkaufs- und Marketingaktivitäten verwendet, wenn Sie dies über die Website genehmigt haben.

Herzlichen Dank für Ihre Mitarbeit und hoffentlich dürfen wir Sie nächstes Jahr wieder in unserem Park begrüßen.

Mit freundlichen Grüßen

Richard van Venetien & Nathalie Tortarolo
Verwalter des Bungalowparks Villaggio Sole Mio
beheer@solemio.com